

Das Online-Banking Ihrer Volksbank und Raiffeisenbank



Wissenswertes rund um Online-Banking

Inhaltsverzeichnis

1	Online-Banking für Sie	4
2	Ihre Vorteile	5
3	Die Voraussetzungen	6
3.1	Allgemeine Voraussetzungen	6
3.2	Technische Voraussetzungen	6
4	Maßnahmen für Ihre Sicherheit	7
4.1	Schutzmechanismen	7
4.1.1	Zugriffsberechtigung durch VR-NetKey bzw. Alias und PIN.....	7
4.1.2	Autorisierung von Aufträgen durch die Transaktionsnummer (TAN).....	8
4.1.3	Autorisierung von Aufträgen durch die mobile Transaktionsnummer (mobileTAN)...	9
4.1.4	Kommunikationssicherheit.....	10
4.1.5	Unabhängigkeit von JavaScript	10
4.1.6	Verzicht auf Frames	10
4.1.7	Anzeige des Onlinestatus.....	11
4.1.8	Anzeige der Internet-Adresse	11
4.1.9	Automatischer Timeout.....	11
4.1.10	PIN Sperre.....	11
4.1.11	Sperre Ihres Online-Zuganges/VR-NetKey über unsere Online-Banking Anwendung.....	11
4.1.12	Möglichkeit zur Einschränkung des Verfügungshöchstbetrages	11
4.1.13	Abschottung unseres Computer-Netzwerkes	11
4.2	Konfigurationsmöglichkeiten	12
4.2.1	TAN-Verwaltung	12
4.2.2	Mitteilung an die Bank	15
4.2.3	PIN ändern	15
4.2.4	Vergabe eines Alias.....	16
4.2.5	Online-Zugang sperren.....	16
4.2.6	Online Verträge - Optionale Online-Banking Limitvereinbarungen.....	17
4.3	My eBanking - individueller Aufruf Ihrer Anwendung.....	18
5	Die wichtigsten Funktionen im Überblick	19
5.1	Konto- und Umsatzinformationen	19
5.1.1	Personen-/Kontenübersicht	19
5.1.2	Umsatzanzeige (inkl. Exportfunktion)	20
5.2	Zahlungsverkehrsabwicklung	20
5.2.1	Überweisung Inland/Europäische Union (EU)	21
5.2.2	Terminüberweisung	23
5.2.3	Sammelüberweisung	24
5.2.4	Überweisungsvorlagen	25
5.2.5	Dauerauftrag.....	26
5.2.6	Lastschriftrückgabe	27
5.2.7	Kontoinformationen	28
5.2.8	Kartenbestellung.....	29

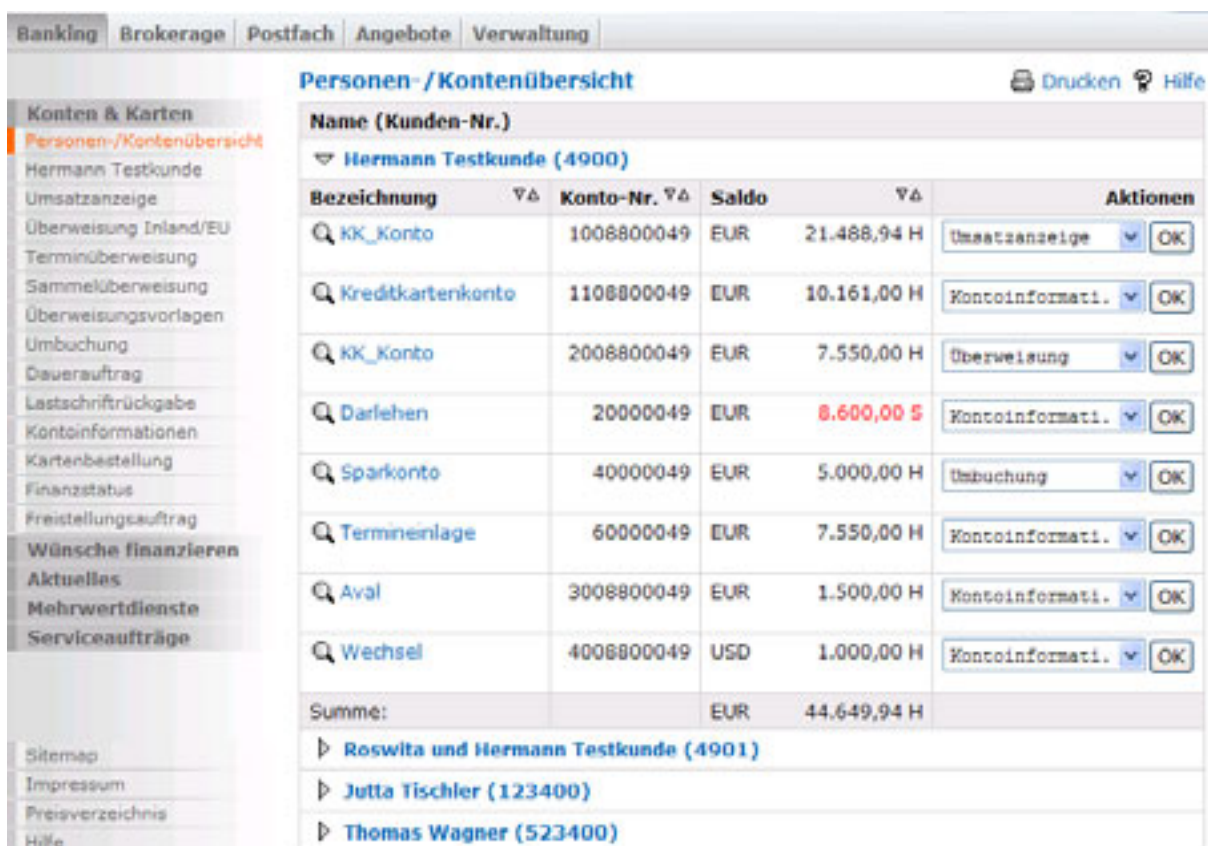
5.3	Ihre Finanzen im Überblick	30
5.3.1	Finanzstatus	30
5.3.2	Freistellungsauftrag	31
5.4	Sparen & Anlegen.....	32
5.5	Wünsche finanzieren	33
5.6	Aktuelles	34
5.7	Elektronischer Kontoauszug im Posteingang	34
5.8	Mehrwertdienste	35
6	Ihr Ansprechpartner	35

1 Online-Banking für Sie

Mit unserer Online-Banking Anwendung wickeln Sie Ihre Bankangelegenheiten schnell und sicher rund um die Uhr über das Internet ab. Die moderne Anwendung entspricht neuesten Standards. An erster Stelle stehen immer Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit.

Unser Online-Banking Angebot umfasst nahezu die gesamte Angebotspalette unserer Bank. Für weitere Angebote und eine individuelle Beratung stehen Ihnen Ihr Berater und die Spezialisten in unserer Bank gerne zur Verfügung.

Lernen Sie in kurzer Zeit die Vorzüge unserer Online-Banking Anwendung kennen.



The screenshot shows the 'Personen-/Kontenübersicht' page in an online banking application. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Banking', 'Brokerage', 'Postfach', 'Angebote', and 'Verwaltung'. A left sidebar contains a menu with categories like 'Konten & Karten', 'Wünsche finanzieren', and 'Aktuelles'. The main content area displays a table of accounts for 'Hermann Testkunde (4900)'. The table has columns for 'Bezeichnung', 'Konto-Nr.', 'Saldo', and 'Aktionen'. Below the table, there are expandable sections for other customers: 'Roswita und Hermann Testkunde (4901)', 'Jutta Tischler (123400)', and 'Thomas Wagner (523400)'. The table data is as follows:

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktionen
KK_Konto	1008800049	EUR 21.488,94 H	Umsatzanzeige OK
Kreditkartenkonto	1108800049	EUR 10.161,00 H	Kontoinformati. OK
KK_Konto	2008800049	EUR 7.550,00 H	Überweisung OK
Darlehen	20000049	EUR 8.600,00 S	Kontoinformati. OK
Sparkonto	40000049	EUR 5.000,00 H	Umbuchung OK
Termineinlage	60000049	EUR 7.550,00 H	Kontoinformati. OK
Aval	3008800049	EUR 1.500,00 H	Kontoinformati. OK
Wechsel	4008800049	USD 1.000,00 H	Kontoinformati. OK
Summe:		EUR 44.649,94 H	

Abbildung 1: Online-Banking mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick

2 Ihre Vorteile

Die Anwendung bietet Ihnen vier wichtige Vorteile.

1. Sie wickeln ihr Online-Banking sicher ab

Beim Design unserer Online-Banking Anwendung wurde größter Wert auf ein umfassendes Sicherheitskonzept gelegt. Anwendungsbezogene und technische Sicherungsmaßnahmen greifen nahtlos ineinander.

2. Ihr Online-Banking ist leicht zu bedienen

Sie als Anwender sollen die Anwendung intuitiv bedienen können:

- Die wesentlichen Funktionen finden Sie direkt in der linken Navigationsleiste.
- Es gibt keine tiefen Programmstrukturen mit vielen Verzweigungen.

3. Ihr Online-Banking steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung

Ihre Bankgeschäfte können Sie wann immer und wo immer Sie wollen durchführen.

4. Sie wickeln Ihr Online-Banking schnell ab

- Wir haben unsere Anwendung bewusst schlank gehalten. Dies erspart Ihnen lange Wartezeiten beim Laden der einzelnen Seiten.
- Sie können Ihre Aufträge von jedem Internet PC aus weltweit erteilen. Dadurch sparen Sie sich Zeit und Wege.
- Die von Ihnen erteilten Aufträge werden sofort verarbeitet.

3 Die Voraussetzungen

3.1 Allgemeine Voraussetzungen

- Voraussetzung für die Nutzung des Online-Banking ist ein online-fähiges Konto. Dieses erhalten Sie, wenn Sie mit uns einen Online-Vertrag abschließen (Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking).
- Sobald Ihnen Ihr VR-NetKey, die zugehörige PIN- und der TAN-Bogen oder optional die Voraussetzungen zur Nutzung des mobileTAN-Service vorliegen, können Sie beginnen. Die Anwendung rufen Sie auf unserer Homepage auf.

Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Berater in unserer Bank. Weitere Ansprechpartner zum Online-Banking finden Sie am Ende dieser Broschüre.

3.2 Technische Voraussetzungen

- **Internet-Zugang**
Für den Internet-Zugang benötigen Sie einen Telefonanschluss und ein Modem mit mindestens 56.000 bits per second (bps). Leistungsfähigere Alternativen sind ein ISDN- oder DSL Anschluss. Zur Herstellung der Internet-Verbindung benötigen Sie einen Internet-Service-Provider (z. B. VR-Web) oder einen Online-Dienst.
- **Internet Browser**
Die Anwendung setzt einen Internet Browser voraus, der eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt. Bitte beachten Sie:
 - Unsere Anwendung ist für Microsoft Betriebssysteme optimiert.
 - Setzen Sie ausschließlich unveränderte, original Browser-Software ein. Beziehen Sie deshalb die Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen.
 - Wir empfehlen, den Browser stets aktuell zu halten.

Weitere nützliche Tipps zum Thema 'Sicherheit im Internet' finden Sie auch auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter <http://www.bsi-fuer-buerger.de>.

4 Maßnahmen für Ihre Sicherheit

Sie erwarten, dass nur Sie oder von Ihnen berechtigte Anwender Zugriff auf Ihre Online-Banking Konten erhalten. Genau dafür haben wir ein umfassendes Sicherheitskonzept entwickelt und in unserer Online-Banking Anwendung auch konsequent umgesetzt.

4.1 Schutzmechanismen

4.1.1 Zugriffsberechtigung durch VR-NetKey bzw. Alias und PIN

Volksbank Raiffeisenbank

Anmeldung [Hilfe](#)

VR-NetKey oder Alias: 8186081

PIN: *****

[AGB](#)
[Hilfe](#)
[Sicherheitshinweise](#)

[Anmelden](#)

Hinweis: Unsere Mitarbeiter werden Sie keinesfalls, weder per E-Mail noch telefonisch, dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben.
[Bitte beachten Sie unbedingt unsere Sicherheitshinweise.](#)

Abbildung 2: Anmeldemaske

Damit kein Unberechtigter auf Ihre Konten zugreifen kann, erhalten Sie von uns einen VR-NetKey und eine fünfstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN). Der VR-NetKey erlaubt Ihnen zusammen mit Ihrer PIN, auf alle für Sie bei uns freigeschalteten Konten zuzugreifen. Die PIN ist nur Ihnen bekannt. Sie wird im System errechnet und verschlüsselt gespeichert.

Nach der Anmeldung werden alle für Sie freigeschalteten Konten angezeigt, d. h. Sie müssen sich nicht bei jedem Konto anmelden. Der VR-NetKey ersetzt bei der Anmeldung die Kontonummer. Ein Rückschluss vom VR-NetKey auf die zugeordneten Konten durch Dritte ist nicht möglich. Dies erhöht die Sicherheit.

4.1.2 Autorisierung von Aufträgen durch die Transaktionsnummer (TAN)

Die Freigabe einzelner Aufträge erfolgt mittels Transaktionsnummer (TAN). Die TAN ist Ihre Online-Unterschrift zur Autorisierung des Auftrages. Sie erhalten von uns einen TAN-Bogen mit 180 TAN.

Zur Erhöhung der Sicherheit bieten wir das indizierte TAN Verfahren (iTAN plus Verfahren) an. Jede TAN Nummer eines TAN-Bogens erhält eine fortlaufende Nummerierung. Bei jeder TAN-pflichtigen Transaktion wird eine ganz konkrete, indizierte TAN von Ihnen angefordert, welche Sie von der Online-Banking-Anwendung vorgegeben bekommen. Das Online-Banking fordert Sie z. B. auf, die Nummer 101 vom TAN-Bogen einzugeben. Darüber hinaus zeigt Ihnen ein Kontrollbild die wichtigen Merkmale Ihres Geschäftsvorfalles und persönliche Daten; derzeit Ihr Geburtsdatum. Bei einer Überweisung werden als Merkmale z. B. Empfängerkontonummer, Bankleitzahl sowie der Betrag ausgegeben.

Bitte prüfen Sie diese Daten vor der Freigabe. Nur wenn alle Angaben stimmen geben Sie den Auftrag durch die indizierte TAN frei.

Überweisung

 Hilfe

Konto <input type="text" value="30890000 Alfons Mair Kontokorrent"/>	
Saldo in EUR: 7,00 H online-verfügb. Betrag in EUR: 107,00	
Überweisungsart: <input type="text" value="Überweisung"/>	
Empfänger:	
<input type="text" value="Max Mustermann"/>	
Konto-Nr. des Empfängers:	Bankleitzahl:
<input type="text" value="1234567"/>	<input type="text" value="85000000"/>
Bei Kreditinstitut:	
<input type="text" value="BBk Dresden"/>	
Betrag in EUR:	
<input type="text" value="55,00"/>	
Verwendungszweck 1:	Verwendungszweck 2:
<input type="text" value="Bekannt"/>	<input type="text"/>
Konto-Nr. des Auftraggebers:	Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):
<input type="text" value="30890000"/>	<input type="text"/> (optional)
Auftraggeber:	
<input type="text" value="Alfons Mair"/>	
Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: <input type="text"/>	
Betrag in EUR: 55,00 Bankleitzahl: 85000000 Konto-Nr.: 1234567	
Bitte geben Sie die TAN neben der Nr. 170 ein.	
iTANplus-Kontrollbild für: Überweisung 13:25:08 Uhr	
Bitte Auftragsdaten im Kontrollbild prüfen und geforderte TAN eingeben: <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>	
<input type="button" value="Eingaben korrigieren"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Abbildung 3: Autorisierung einer Überweisung mittels iTAN plus

4.1.3 Autorisierung von Aufträgen durch die mobile Transaktionsnummer (mobileTAN)

Alternativ zur iTAN Liste kann auch der besonders sichere mobileTAN genutzt werden. Sie erhalten die zur Auftragsfreigabe benötigte TAN immer bei der Auftragserteilung per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Weil die mobileTAN nur dann erzeugt wird, wenn sie benötigt wird, ist ein Ausspähen Ihrer TAN durch unberechtigte Dritte ausgeschlossen.

Überweisung Hilfe

! Bitte achten Sie frühzeitig auf eine ausreichende Deckung Ihres Kontos. Wenn der Kapitalsaldo Ihres Kontos 0 Euro unterschreitet, können Ihnen Zinsen in Rechnung gestellt werden.

Konto:
 Saldo in EUR: **108.309,54 S** online-verfügb. Betrag in EUR: 5.000,00

Überweisungsart:

Empfänger:

Konto-Nr. des Empfängers: Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR:

Verwendungszweck 1: Verwendungszweck 2:

Konto-Nr. des Auftraggebers: Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): (optional)

Auftraggeber:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

SMS wurde an "Handy Dani" um 10:30:34 Uhr versandt.
 Bitte geben Sie diese TAN ein:

Abbildung 4: Autorisierung einer Überweisung mittels mobileTAN

4.1.4 Kommunikationssicherheit

- 128-Bit Secure Socket Layer(SSL)-Verschlüsselung Ihrer Daten auf dem Weg zu uns.

Überzeugen Sie sich davon, dass die Browser-Verschlüsselung aktiv ist. Dies erkennen Sie am Browser-Symbol ‚Geschlossenes Vorhängeschloss‘.

In den Zertifikatdetails können Sie den „Fingerabdruck“ als eindeutiges Identifikationsmerkmal für die URL des SSL-Zertifikates abfragen. Z. B. beim Internet Explorer durch einen Doppelklick auf das Vorhängeschloss.

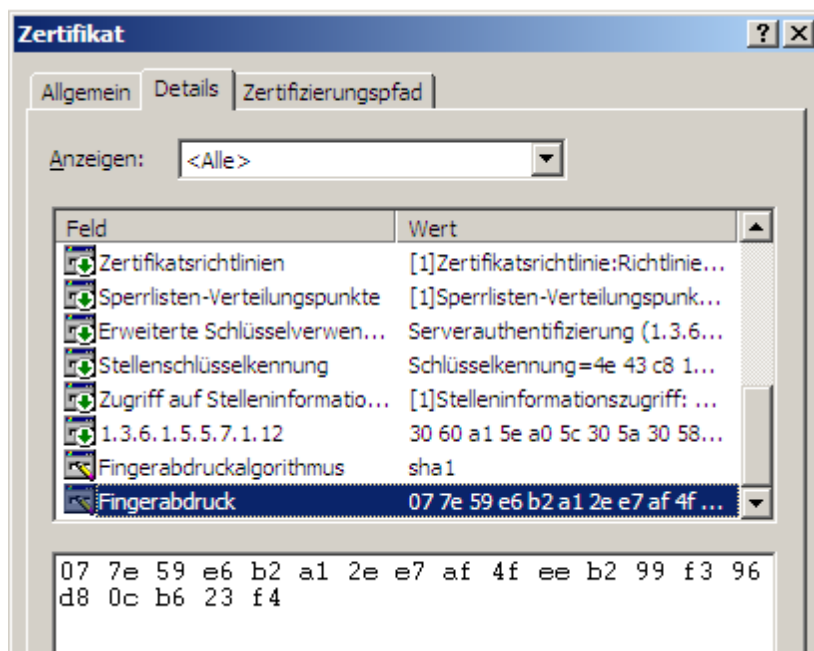


Abbildung 5: Zertifikat mit Anzeige des Fingerabdrucks

- Sie benötigen keine eigene Zugangssoftware. Lediglich ein Internet Browser, der die 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt, wird vorausgesetzt.

4.1.5 Unabhängigkeit von JavaScript

Sie können in Ihrem Browser die Funktion JavaScript deaktivieren und dennoch den gesamten Funktionsumfang der Online-Banking Anwendung nutzen. Das verhindert Angriffe auf Basis von JavaScript.

4.1.6 Verzicht auf Frames

Verschiedene ältere Browserversionen haben bei der Verwendung eines Frame eine Sicherheitslücke. Unsere Online-Banking Anwendung verwendet keine Frame und bietet daher optimale Sicherheit.

4.1.7 Anzeige des Onlinestatus

Sie haben jederzeit den Überblick über die Nutzung der Anwendung. Die wichtigsten Daten zu Ihrer aktuellen Anmeldung werden angezeigt. Aber auch wann Sie zuletzt die Anwendung genutzt haben, können Sie in der rechten Spalte nachlesen.

4.1.8 Anzeige der Internet-Adresse

Die Internet-Adresse (URL) unserer Online-Banking Anwendung wird durchgängig für jede Seite angezeigt. Sie lautet:

<https://finanzportal.fiducia.de>

Hierdurch fallen Manipulationen der URL auf.

4.1.9 Automatischer Timeout

Sobald Sie länger als 15 Minuten inaktiv sind, trennen wir aus Sicherheitsgründen automatisch die Verbindung.

4.1.10 PIN Sperre

Nach dreimaliger Falscheingabe Ihrer PIN wird aus Sicherheitsgründen Ihr Online-Banking Zugang gesperrt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns.

4.1.11 Sperre Ihres Online-Zuganges/VR-NetKey über unsere Online-Banking Anwendung

Bei Bedarf können Sie Ihren Online-Zugang direkt in der Online-Banking Anwendung sperren (s. 4.2.5 Online-Zugang sperren).

4.1.12 Möglichkeit zur Einschränkung des Verfügungshöchstbetrages

Zu Ihrer Sicherheit können Sie mit uns Ihren Verfügungshöchstbetrag individuell festlegen.

4.1.13 Abschottung unseres Computer-Netzwerkes

Unser Computer-Netzwerk in unserem Rechenzentrum ist mit einer Firewall-Architektur von der Internet-Aussenwelt abgeschottet. Diese elektronische Schutzmauer sorgt dafür, dass nur Berechtigte Zugriff auf das Netzwerk haben.

4.2 Konfigurationsmöglichkeiten

Die Ihre Sicherheit betreffenden Einstellungsmöglichkeiten finden Sie im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation. Dort können Sie unter folgenden Punkten wählen:

4.2.1 TAN-Verwaltung

- iTAN-Bogen

Unter ‚TAN-Verwaltung‘ können Sie sich die verbrauchten TAN-Nummern und deren Verwendung anzeigen lassen.

iTAN-Bogen Drucken Hilfe

iTAN-Bogen vom 19.09.2009

Anzahl TANs: 180
 Anzahl verfügbare TANs: 143*
 Status TAN-Bogen: verfügbar

* Aus Sicherheitsgründen können Sie nicht alle TANs verwenden.

Verbrauchte TAN	Depot-/Kontonr.	Geschäftsvorfall / Herkunft	Status	Datum/Uhrzeit
XXXXXX	8000003905	Einzelüberweisung eBanking	automatisch entwertet	03.11.2009 11:24:26
XXXXXX	3638	Einzelüberweisung eBanking	automatisch entwertet	03.11.2009 11:23:17
324237		Mitteilung an die Bank eBanking	verwendet	02.11.2009 12:37:04
444641	3638	Handy-Guthaben aufladen eBanking	verwendet	02.11.2009 12:34:27
475727		Änderung Freistellungsauftrag eBanking	verwendet	02.11.2009 12:29:01
491193	8000004375	Neuanlage BankCard eBanking	verwendet	02.11.2009 12:18:57
729026	3638	Lastschriftrückgabe eBanking	verwendet	02.11.2009 12:13:22
XXXXXX	8000000701	Kundeninterne Umbuchung eBanking	automatisch entwertet	27.10.2009 11:16:17
521799		Entsperrung PIN eBanking	verwendet	13.10.2009 10:42:22
347371	200003638	Terminüberweisung eBanking	verwendet	05.10.2009 13:54:57
569839		Änderung Adresse eBanking	verwendet	01.10.2009 20:53:30
244657		Änderung Adresse eBanking	verwendet	01.10.2009 20:52:47

Abbildung 6: Anzeige der verbrauchten TAN-Nummern

Verbrauchte TAN	Depot/Kontonr.	Geschäftsvorfall / Herkunft	Datum/Uhrzeit
228034		Änderung PIN	04.03.2004 / 13:02:04

Zurück

Abbildung 7: Verwendung der verbrauchten TAN-Nummern

Wird eine Mindestanzahl TAN unterschritten, erhalten Sie automatisch von Ihrer Bank eine neue TAN Liste zugesendet.

- mobileTAN

Zur Nutzung der mobileTAN wenden Sie sich direkt an Ihre Bank oder Sie melden sich direkt in der Online-Banking Anwendung an. Sie erhalten dann automatisch auf dem Postweg Ihren Freischaltcode. Mit diesem schalten Sie sich selbst in unser Online-Banking Anwendung im Reiter ‚Verwaltung‘ im Menüpunkt ‚TAN-Verwaltung‘ für mobileTAN frei.

Telefon anmelden

 Hilfe

Sicheres Banking mit mobileTAN:

Beim mobileTAN-Service wird Ihnen bei einer Transaktion eine spezielle mobileTAN per SMS direkt auf Ihr Mobilfunktelefon übermittelt. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und bequemerer Banking für Sie.

In einem ersten Schritt senden wir Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung Ihres Telefons einen Freischaltcode per Post zu. Sobald Sie in einem zweiten Schritt den gültigen Freischaltcode für Ihr Telefon eingeben, wird der mobileTAN-Service für Sie aktiviert.

Telefon für mobileTAN-Service erfassen:

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:
(z.B. 017X1X3X5X)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Möchten Sie für Ihre Telefonnummer einen sprechenden Namen vergeben? Dann können Sie hier eine Bezeichnung erfassen.

Bitte vergeben Sie aus Sicherheitsgründen nicht Ihre Mobilfunknummer als Bezeichnung.

Telefonbezeichnung (neu)

Abrechnungskonto für SMS-Gebühren:

Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für die SMS-Gebühren aus.

SMS-Abrechnungskonto:

SMS-Gebühr/Sonderbedingungen:

Unser mobileTAN-Service ist ein kostenpflichtiger Dienst:

- Pauschale Grundgebühr für mobileTAN-Service pro Monat: 0,00 EUR
- Preis pro versandter SMS: 9 Cent
- Anzahl kostenfreie SMS pro Monat: 20 SMS

Ihre Mobilfunknummer wird nur zum Zweck der SMS-Übermittlung für mobileTAN gespeichert.

Bitte lesen Sie sorgfältig die Sonderbedingungen:

 [Sonderbedingungen](#)

Eingaben prüfen

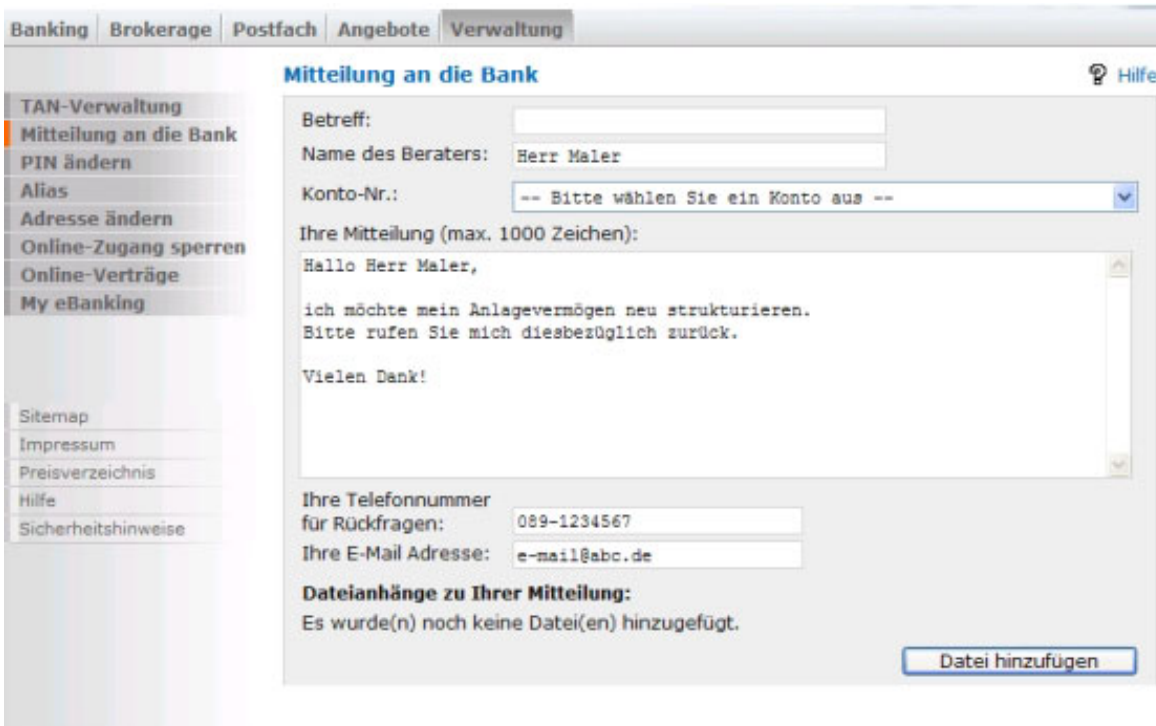
Eingaben löschen

Zurück

Abbildung 8: Anmeldung des Mobiltelefons für mobileTAN

4.2.2 Mitteilung an die Bank

Sie haben nicht die Möglichkeit persönlich in der Filiale vorbei zu schauen und möchten dennoch direkt Kontakt mit uns aufnehmen? Dann können Sie uns eine Mitteilung inklusive einer Datei zusenden. Den Link ‚Mitteilung an die Bank‘ finden Sie in der rechten Übersichtsleiste unter ‚Kontakt‘ oder unter dem Menüpunkt ‚Verwaltung‘.



The screenshot shows the 'Mitteilung an die Bank' form. At the top, there are navigation tabs: Banking, Brokerage, Postfach, Angebote, and Verwaltung. The 'Verwaltung' tab is active. On the left, a sidebar menu includes: TAN-Verwaltung, Mitteilung an die Bank (highlighted), PIN ändern, Alias, Adresse ändern, Online-Zugang sperren, Online-Verträge, My eBanking, Sitemap, Impressum, Preisverzeichnis, Hilfe, and Sicherheitshinweise. The main form area is titled 'Mitteilung an die Bank' and includes a 'Hilfe' link. The form fields are: 'Betreff:' (empty), 'Name des Beraters:' (Herr Maler), 'Konto-Nr.:' (dropdown menu with '-- Bitte wählen Sie ein Konto aus --'), 'Ihre Mitteilung (max. 1000 Zeichen):' (text area containing 'Hallo Herr Maler, ich möchte mein Anlagevermögen neu strukturieren. Bitte rufen Sie mich diesbezüglich zurück. Vielen Dank!'), 'Ihre Telefonnummer für Rückfragen:' (089-1234567), and 'Ihre E-Mail Adresse:' (e-mail@abc.de). Below these fields is a section for 'Dateianhänge zu Ihrer Mitteilung:' with the message 'Es wurde(n) noch keine Datei(en) hinzugefügt.' and a 'Datei hinzufügen' button.

Abbildung 9: Mitteilung an die Bank

4.2.3 PIN ändern

Unter dem Menüpunkt ‚PIN ändern‘ können Sie in der Online-Banking Anwendung jederzeit eine neue PIN festlegen.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen die PIN regelmäßig zu ändern



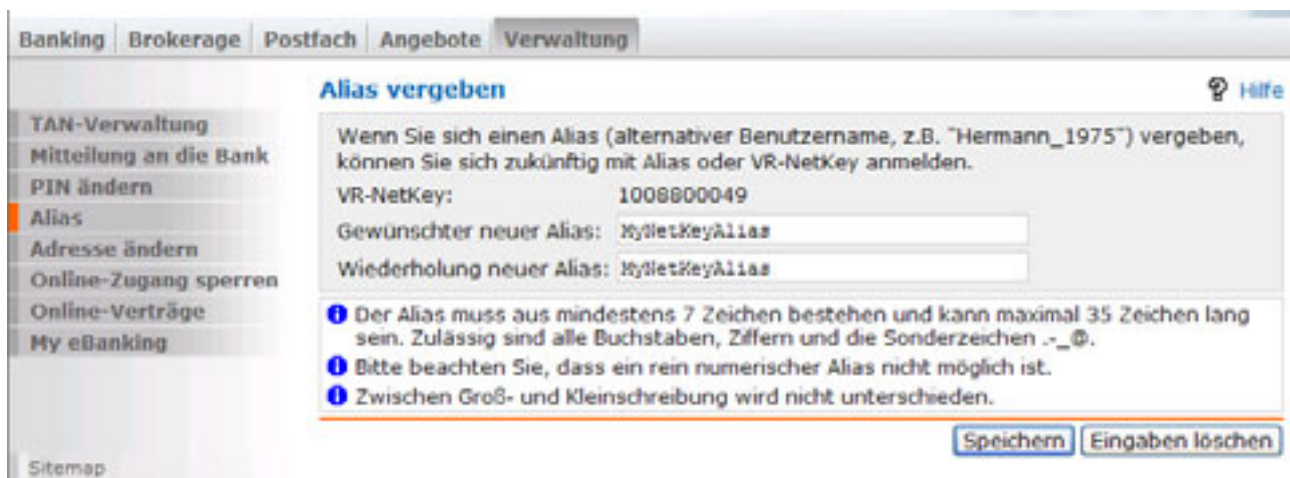
The screenshot shows the 'PIN ändern' form. At the top, there are navigation tabs: Banking, Brokerage, Postfach, Angebote, and Verwaltung. The 'Verwaltung' tab is active. On the left, a sidebar menu includes: TAN-Verwaltung, Mitteilung an die Bank, PIN ändern (highlighted), Alias, Adresse ändern, Online-Zugang sperren, Online-Verträge, My eBanking. The main form area is titled 'PIN ändern' and includes a 'Hilfe' link. The form fields are: 'Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):' (masked with dots) and 'Wiederholung neue PIN:' (masked with dots). At the bottom right, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'.

Abbildung 10: PIN ändern

4.2.4 Vergabe eines Alias

Um Ihre Anmeldung möglichst komfortabel zu gestalten, können Sie sich entweder mit VR-NetKey und PIN oder mit einem Alias und der PIN anmelden.

Zur Vergabe Ihres persönlichen Alias rufen Sie den Menüpunkt ‚Alias‘ auf. Der Name muss mindestens 7 und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Aus Sicherheitsgründen sollte bei der Verwendung eines Alias im Browser die Einstellung ‚Autovervollständigen‘ deaktiviert sein.



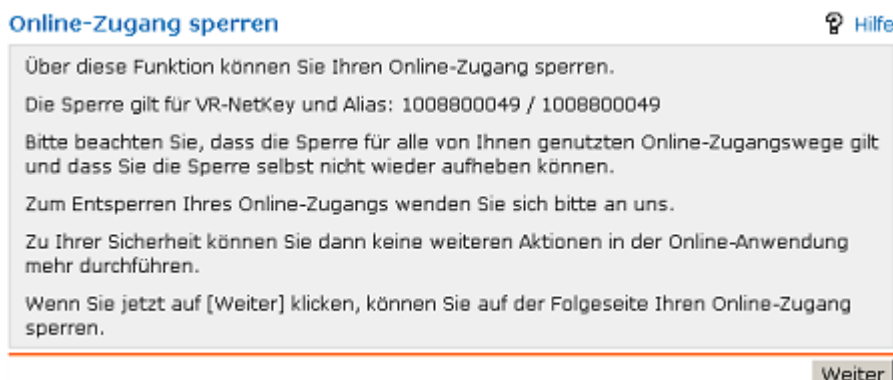
The screenshot shows the 'Verwaltung' (Administration) menu with 'Alias' selected. The page title is 'Alias vergeben'. It contains the following text and form elements:

- Text: "Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. 'Hermann_1975') vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden."
- Text: "VR-NetKey: 1008800049"
- Form: "Gewünschter neuer Alias: MyNetKeyAlias" (input field)
- Form: "Wiederholung neuer Alias: MyNetKeyAlias" (input field)
- Help icons and text: "Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-_@." and "Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist."
- Text: "Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden."
- Buttons: "Speichern" and "Eingaben löschen"

Abbildung 11: Vergabe eines Alias

4.2.5 Online-Zugang sperren

Über den Menüpunkt ‚Online-Zugang sperren‘ können Sie Ihren Zugang jederzeit sperren. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt nur durch Ihre Bank rückgängig gemacht werden kann.



The screenshot shows the 'Online-Zugang sperren' page with the following text and form elements:

- Text: "Über diese Funktion können Sie Ihren Online-Zugang sperren."
- Text: "Die Sperre gilt für VR-NetKey und Alias: 1008800049 / 1008800049"
- Text: "Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können."
- Text: "Zum Entsperrn Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns."
- Text: "Zu Ihrer Sicherheit können Sie dann keine weiteren Aktionen in der Online-Anwendung mehr durchführen."
- Text: "Wenn Sie jetzt auf [Weiter] klicken, können Sie auf der Folgeseite Ihren Online-Zugang sperren."
- Button: "Weiter"

Abbildung 12: Sperrung des Online-Zugangs

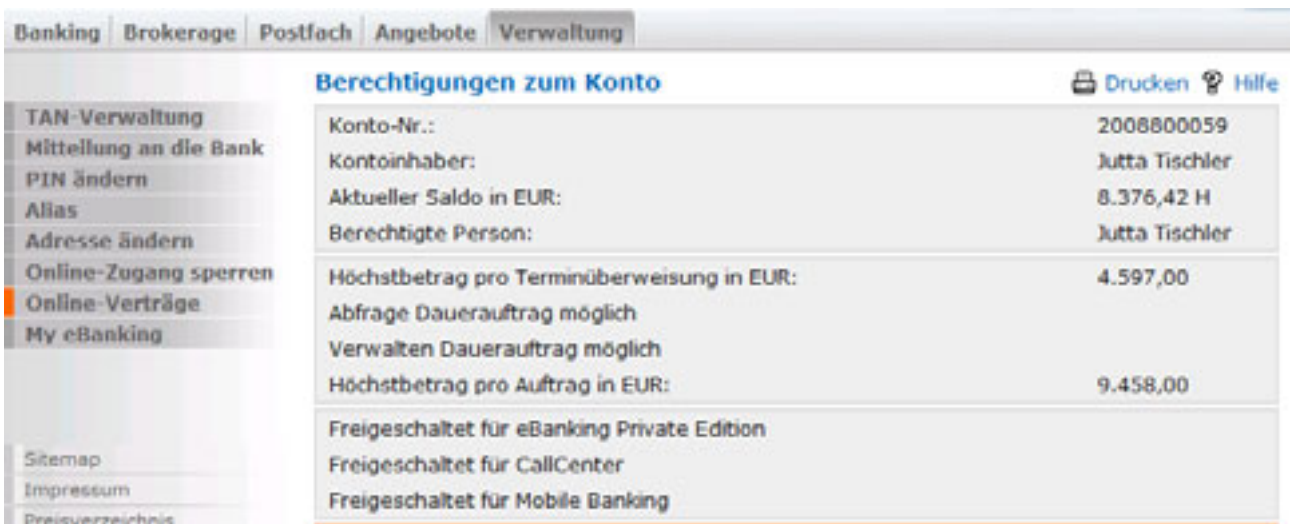
4.2.6 Online Verträge - optionale Online-Banking Limitvereinbarungen

Der verfügbare Betrag Ihres Kontos ist der maximale Rahmen für Aufträge. Der verfügbare Betrag berücksichtigt den Kontosaldo und eingeräumte Kredite. Darüber hinaus sind weitere Verfügungsbeschränkungen im Online-Banking möglich. Sie vereinbaren mit uns in welchem Umfang und wie oft innerhalb eines Zeitraumes bestimmte Aufträge z. B. Überweisungen von Ihnen erteilt werden dürfen. Ihre aktuellen Berechtigungen finden Sie über den Menüpunkt ‚Online-Verträge‘.



Übersicht Berechtigungen		Drucken Hilfe
Name	Kunden-Nr.	
Berechtigte Konten		
▶ Hermann Testkunde	4900	
▶ Roswita und Hermann Testkunde	4901	
▼ Jutta Tischler	123400	
🔍 KK_Konto	2008800059	
▶ Thomas Wagner	523400	

Abbildung 13: Anzeige der Online-Banking berechtigten Personen



Berechtigungen zum Konto		Drucken Hilfe
Konto-Nr.:	2008800059	
Kontoinhaber:	Jutta Tischler	
Aktueller Saldo in EUR:	8.376,42 H	
Berechtigte Person:	Jutta Tischler	
Höchstbetrag pro Terminüberweisung in EUR:	4.597,00	
Abfrage Dauerauftrag möglich		
Verwalten Dauerauftrag möglich		
Höchstbetrag pro Auftrag in EUR:	9.458,00	
Freigeschaltet für eBanking Private Edition		
Freigeschaltet für CallCenter		
Freigeschaltet für Mobile Banking		

Abbildung 14: Anzeige der Online-Banking Limite

4.3 My eBanking - individueller Aufruf Ihrer Anwendung

Sie möchten in der Anwendung immer mit einer bestimmten Funktion starten und diese nicht erst über die allgemeine Navigation aufrufen? Durch die Komfortfunktion ‚My eBanking‘ im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation, können Sie die Starteinstellungen der Anwendung entsprechend Ihren Bedürfnissen individuell gestalten. Weiterhin können individuelle Unterpunkte in der linken Navigationsleiste erstellt werden (siehe Abbildung 1 „Hermann Testkunde“).



Abbildung 15: Individualisierung mit ‚My eBanking‘

5 Die wichtigsten Funktionen im Überblick


Hier finden Sie die wichtigsten Funktionen der Anwendung. Diese sind Links im vertikalen Navigationsmenü hinterlegt. Die Online-Hilfe beschreibt die jeweiligen Funktionen detailliert. Sie rufen Sie über das ?-Symbol (rechts oben) oder den Hilfe-Link auf.

5.1 Konto- und Umsatzinformationen

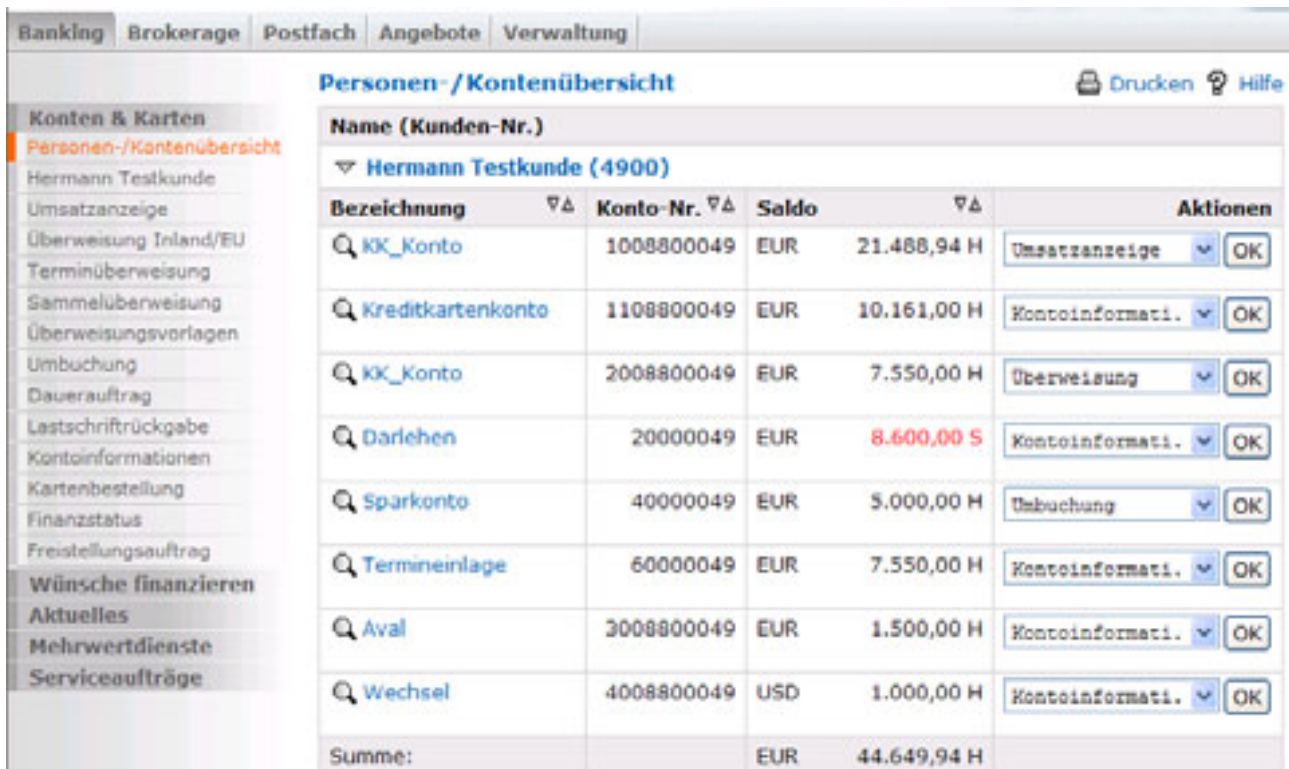
Mit dem Abruf von Konto- und Umsatzinformationen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ haben Sie alle Konten jederzeit unter Kontrolle; auch das Kreditkartenkonto.

5.1.1 Personen-/Kontenübersicht

In der Personen-/Kontenübersicht finden Sie die Namen aller Kontoinhaber, deren Konten Sie online verwalten können. Mit einem Klick auf das ‚Dreiecks‘-Symbol werden Ihnen die entsprechenden Konten angezeigt. Falls Sie nur Ihre eigenen Konten verwalten, werden diese sofort angezeigt.

Mit Hilfe dieser Pfeile  können Sie eine Sortierung der Spalten vornehmen.

Information: Es werden nur die Funktionen angezeigt, die für den jeweiligen Kontotyp verfügbar sind und die Sie auf Grund Ihrer Rechte nutzen dürfen.



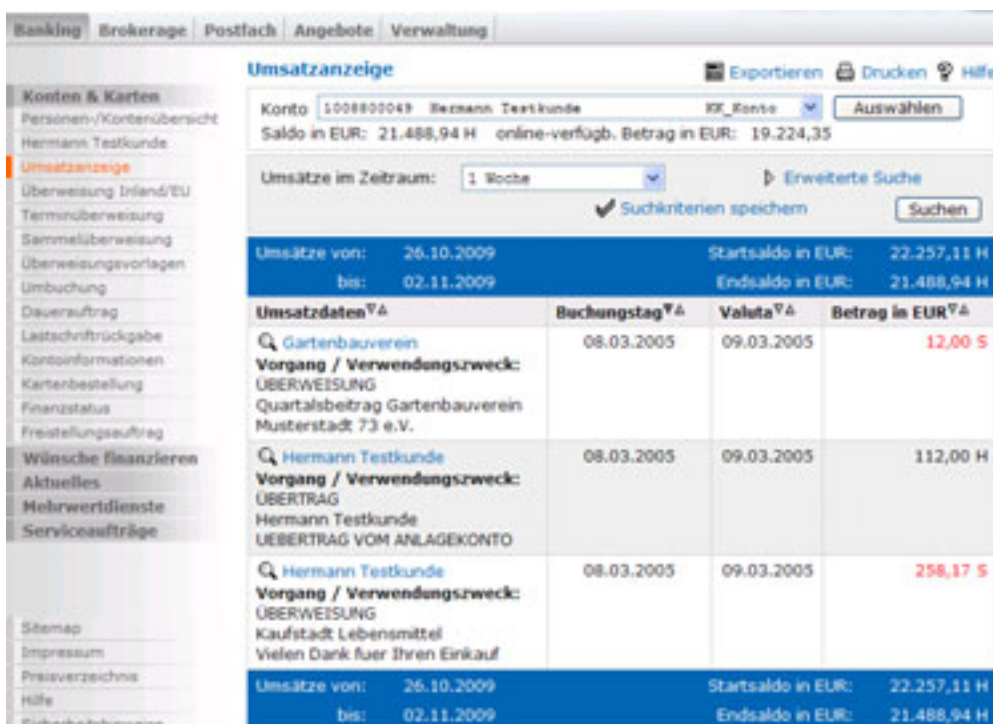
Banking Brokerage Postfach Angebote Verwaltung					
Personen-/Kontenübersicht Drucken Hilfe					
Name (Kunden-Nr.)					
▼ Hermann Testkunde (4900)					
Bezeichnung	▽△	Konto-Nr. ▽△	Saldo	▽△	Aktionen
🔍 KK_Konto		1008800049	EUR	21.488,94 H	Umsatzanzeige ▼ OK
🔍 Kreditkartenkonto		1108800049	EUR	10.161,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 KK_Konto		2008800049	EUR	7.550,00 H	Überweisung ▼ OK
🔍 Darlehen		20000049	EUR	8.600,00 S	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Sparkonto		40000049	EUR	5.000,00 H	Umbuchung ▼ OK
🔍 Termineinlage		60000049	EUR	7.550,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Aval		3008800049	EUR	1.500,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Wechsel		4008800049	USD	1.000,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
Summe:			EUR	44.649,94 H	

Abbildung 16: Die Personen-/Kontenübersicht zeigt alle Konten, die Sie bei uns führen.

5.1.2 Umsatzanzeige (inkl. Exportfunktion)

Die Umsatzanzeige zeigt Ihre Kontobewegungen. Wählen Sie hierzu im Dropdown-Menü ‚Konto‘ das gewünschte Konto aus. In der erweiterten Suche können Sie weitere Kriterien für die Umsatzanzeige festlegen.

Die angezeigten Kontoumsätze können Sie als CSV-Datei in das Programm ‚Excel‘ exportieren oder als Textdatei ausdrucken. Hierzu wählen Sie ‚Exportieren‘ oder ‚Drucken‘ im rechten oberen Bildschirmteil.



Umsatzdaten ^{VA}	Buchungstag ^{VA}	Valuta ^{VA}	Betrag in EUR ^{VA}
Gartenbauverein Vorgang / Verwendungszweck: UBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	08.03.2005	09.03.2005	12,00 S
Hermann Testkunde Vorgang / Verwendungszweck: UBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	08.03.2005	09.03.2005	112,00 H
Hermann Testkunde Vorgang / Verwendungszweck: UBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	08.03.2005	09.03.2005	258,17 S

Abbildung 17: übersichtliche Umsatzanzeige

5.2 Zahlungsverkehrsabwicklung

Zur Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs bieten wir Ihnen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ verschiedene Funktionen an, die Sie entsprechend Ihrem Bedarf nutzen können:

- **Überweisungen** (innerhalb von Deutschland und EURO-Überweisung (SEPA)) werden sofort online ausgeführt.
- Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine **Umbuchung** zwischen Ihren Konten möglich.
- Wenn Sie verhindert sind, können Sie durch eine **Terminüberweisung** Ihren Zahlungsverpflichtungen immer fristgerecht nachkommen.
- Und wenn mal mehrere Überweisungen (bis sieben Stück) auf einmal zur Zahlung fällig werden können diese mit einer TAN als **Sammelauftrag** ausgeführt werden.
- Für regelmäßige Zahlungen können Sie **Daueraufträge** einrichten, ändern und auch wieder löschen.

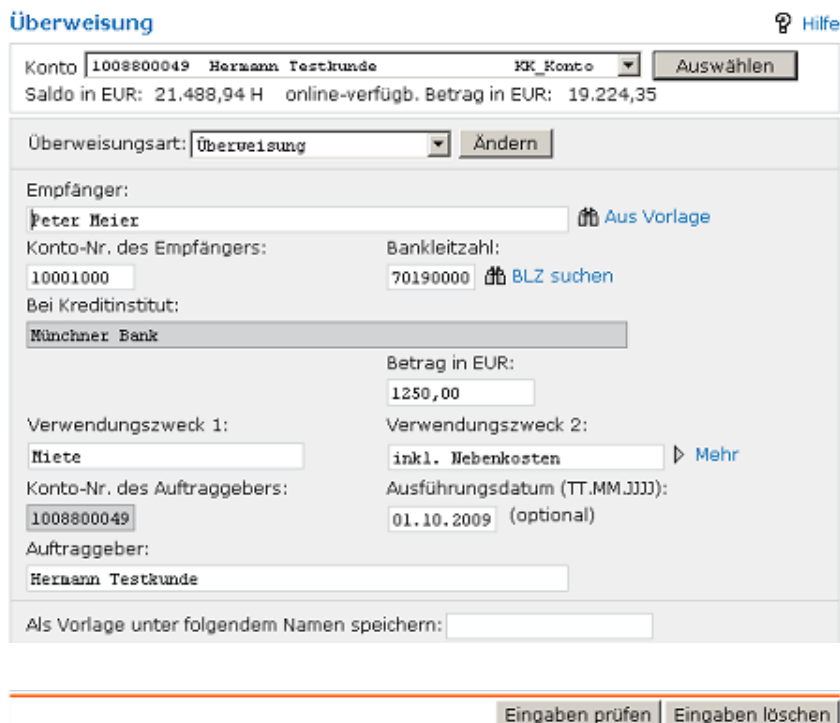
5.2.1 Überweisung Inland/Europäische Union (EU)

Im Menüpunkt ‚Überweisung Inland/EU‘ können Sie

- Überweisungen innerhalb Deutschlands durchführen,
- EURO-Überweisungen (SEPA) erstellen.

Wollen Sie eine **Überweisung innerhalb Deutschlands** tätigen, wählen Sie in der Maske „Überweisung Inland/EU“ als Überweisungsart ‚Überweisung‘ aus.

Ihre Überweisung können Sie – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – online beauftragen. Ein Überweisungsauftrag ohne Ausführungsdatum wird sofort ausgeführt.



The screenshot shows a web form titled 'Überweisung' with a 'Hilfe' icon. The form is divided into several sections:

- Konto:** 1008800049 Hermann Testkunde FK_Konto (dropdown) with an 'Auswählen' button. Below it, 'Saldo in EUR: 21.488,94 H' and 'online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35'.
- Überweisungsart:** Überweisung (dropdown) with an 'Ändern' button.
- Empfänger:** Peter Meier (text input) with an 'Aus Vorlage' icon.
- Konto-Nr. des Empfängers:** 10001000 (text input).
- Bankleitzahl:** 70190000 (text input) with a 'BLZ suchen' icon.
- Bei Kreditinstitut:** Münchner Bank (text input).
- Betrag in EUR:** 1250,00 (text input).
- Verwendungszweck 1:** Miete (text input).
- Verwendungszweck 2:** inkl. Nebenkosten (text input) with a 'Mehr' icon.
- Konto-Nr. des Auftraggebers:** 1008800049 (text input).
- Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):** 01.10.2009 (optional) (text input).
- Auftraggeber:** Hermann Testkunde (text input).
- Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:** (text input).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'.

Abbildung 18: Überweisungsmaske

Wenn Sie Überweisungsvorlagen verwenden, können Sie Ihren Erfassungsaufwand bei wiederkehrenden Überweisungsaufträgen verringern. Dazu geben Sie der Vorlage im letzten Schritt einer Überweisung mit ‚Als Vorlage speichern unter folgendem Namen‘ einen eigenen Namen. Gleichzeitig mit der Auftragsfreigabe durch eine TAN ist die Vorlage unter dem vergebenen Namen gespeichert und kann jederzeit wieder aufgerufen werden.

Erfassungsunterstützungen, wie eine Bankleitzahlensuche oder Vorlagen, helfen Ihnen bei der Erfassung von Zahlungsaufträgen. Sie erreichen Sie über die Fernglassymbole neben den Eingabefeldern.


Wollen Sie eine **SEPA-Überweisung** mit einem inländischen Zahlungsempfänger oder mit einem Zahlungsempfänger in einem EU-Mitgliedsstaat durchführen, wählen Sie als Überweisungsart „EURO-Überweisung (SEPA)“. Dies ermöglicht Ihnen – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – eine kostengünstige Überweisung auszuführen. Für die Erfassung einer EURO-Überweisung (SEPA) benötigen Sie die International Bank Account Number (IBAN) und den Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsempfängers.

Der Ablauf einer EURO-Überweisung (SEPA) erfolgt analog zur Standardüberweisung im Inland.

EURO-Überweisung (SEPA) ? Hilfe

Konto:
 Saldo in EUR: 162.225,11 H online-verfügb. Betrag in EUR: 20.450,97

Überweisungsart:

Empfänger:  [Aus Vorlage](#)

▶ Mehr

IBAN: BIC (Swift-Code):

Bei Kreditinstitut: Betrag in EUR:

Verwendungszweck: ▶ Mehr

Referenznummer (optional):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber): Auftraggeber (Kontoinhaber):

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

Abbildung 19: Maske EURO-Überweisung (SEPA)


5.2.2 Terminüberweisung

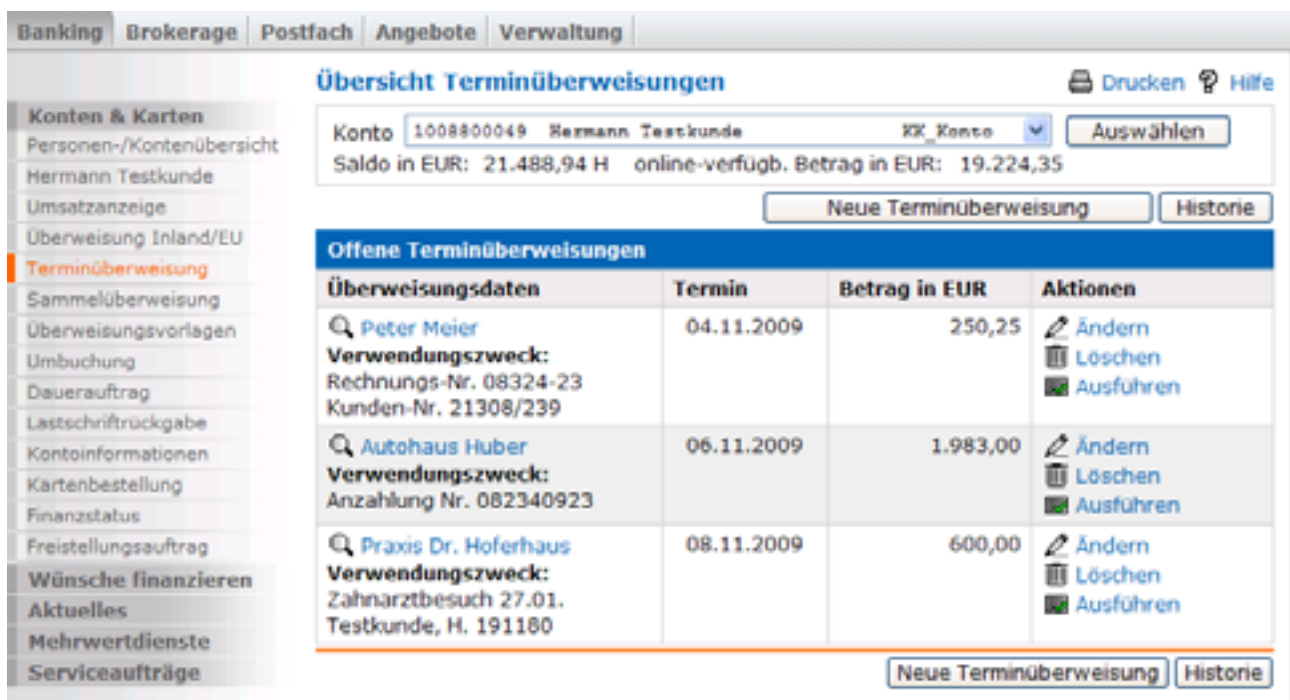
Ist die Zahlung erst in der Zukunft fällig, erfassen Sie einen Terminauftrag. Tragen Sie dazu einen in der Zukunft liegenden Ausführungstermin in die Überweisungsmaske ein.

Wichtiger Hinweis: Eine Terminüberweisung wird am Tag der Fälligkeit in den frühen Morgenstunden disponiert und nur bei entsprechend online verfügbarem Betrag ausgeführt. Bitte sorgen Sie deshalb bereits am Vortag für entsprechende Kontodeckung.

Mit Klick auf den Menüpunkt ‚Terminüberweisung‘ sehen Sie alle für das jeweilige Konto beauftragten und noch nicht ausgeführten Terminaufträge. Diese können bis zur Fälligkeit über ein Icon geändert oder gelöscht werden.

Wurde ein Terminauftrag am Fälligkeitstag aufgrund einer negativen Disposition nicht ausgeführt, können Sie den Auftrag in der Maske ‚Übersicht Terminüberweisungen‘ nochmals ausführen.

Mit dem Button  **Ausführen** können Sie die Terminüberweisung auch vor dem angegebenen Termin ausführen.











Übersicht Terminüberweisungen Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Rezzmann Testkunde KK_Konto Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Neue Terminüberweisung Historie

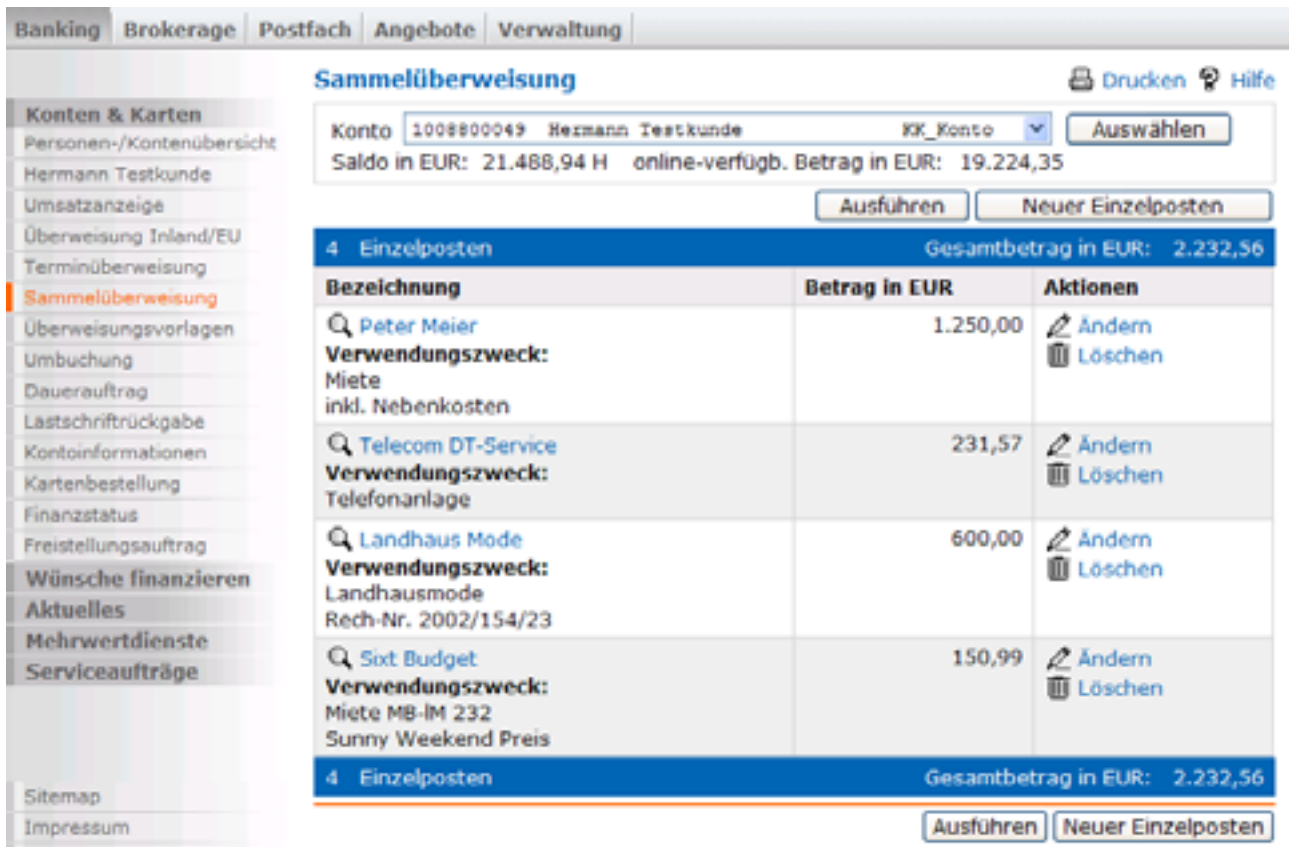
Überweisungsdaten	Termin	Betrag in EUR	Aktionen
Peter Meier Verwendungszweck: Rechnungs-Nr. 08324-23 Kunden-Nr. 21308/239	04.11.2009	250,25	 Ändern  Löschen  Ausführen
Autohaus Huber Verwendungszweck: Anzahlung Nr. 082340923	06.11.2009	1.983,00	 Ändern  Löschen  Ausführen
Praxis Dr. Hoferhaus Verwendungszweck: Zahnarztbesuch 27.01. Testkunde, H. 191180	08.11.2009	600,00	 Ändern  Löschen  Ausführen

Neue Terminüberweisung Historie

Abbildung 20: Übersicht Terminüberweisungen

5.2.3 Sammelüberweisung

Unter dem Menüpunkt Sammelüberweisung können Sie bis zu sieben Einzelüberweisungen zu einer Sammelüberweisung zusammenfassen und diese mit einer TAN beauftragen. Mit dem Button ‚Neuer Einzelposten‘ fügen Sie dem Sammelauftrag Einzelüberweisungen zu.



Sammelüberweisung Drucken Hilfe

Konto: Herzmann Testkunde

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

4 Einzelposten		Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56
Bezeichnung	Betrag in EUR	Aktionen
<input type="text" value="Peter Meier"/> Verwendungszweck: Miete inkl. Nebenkosten	1.250,00	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
<input type="text" value="Telecom DT-Service"/> Verwendungszweck: Telefonanlage	231,57	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
<input type="text" value="Landhaus Mode"/> Verwendungszweck: Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23	600,00	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
<input type="text" value="Sixt Budget"/> Verwendungszweck: Miete MB-IM 232 Sunny Weekend Preis	150,99	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>

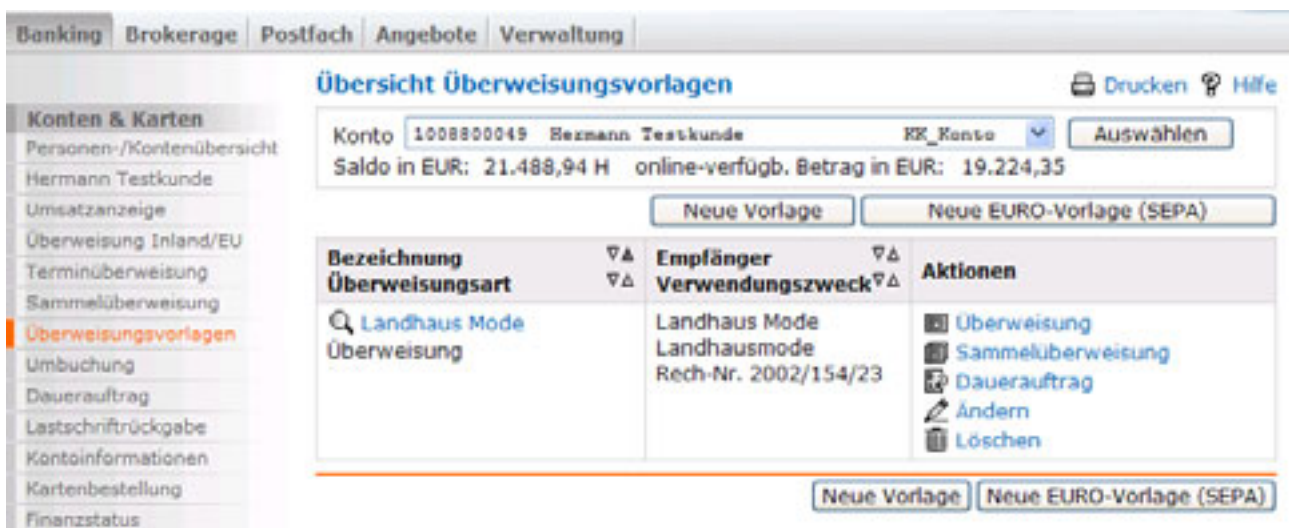
4 Einzelposten Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56

Abbildung 21: Maske Sammelüberweisung

5.2.4 Überweisungsvorlagen

Im Menüpunkt ‚Überweisungsvorlagen‘ können Sie

- eine Überweisung oder einen Dauerauftrag erstellen (wahlweise SEPA),
- Überweisungsvorlagen bearbeiten (erstellen, ändern, löschen) und
- Überweisungsvorlagen in eine Sammelüberweisung übernehmen.



The screenshot shows the 'Übersicht Überweisungsvorlagen' page in an online banking system. The top navigation bar includes 'Banking', 'Brokerage', 'Postfach', 'Angebote', and 'Verwaltung'. The left sidebar lists various services, with 'Überweisungsvorlagen' highlighted. The main content area displays account details for '1008800049 Bezzmann Testkunde' with a balance of 21.488,94 EUR and an online-available amount of 19.224,35 EUR. Below this, there are buttons for 'Neue Vorlage' and 'Neue EURO-Vorlage (SEPA)'. A table lists the transfer templates, with one entry for 'Landhaus Mode Überweisung' and its corresponding actions.

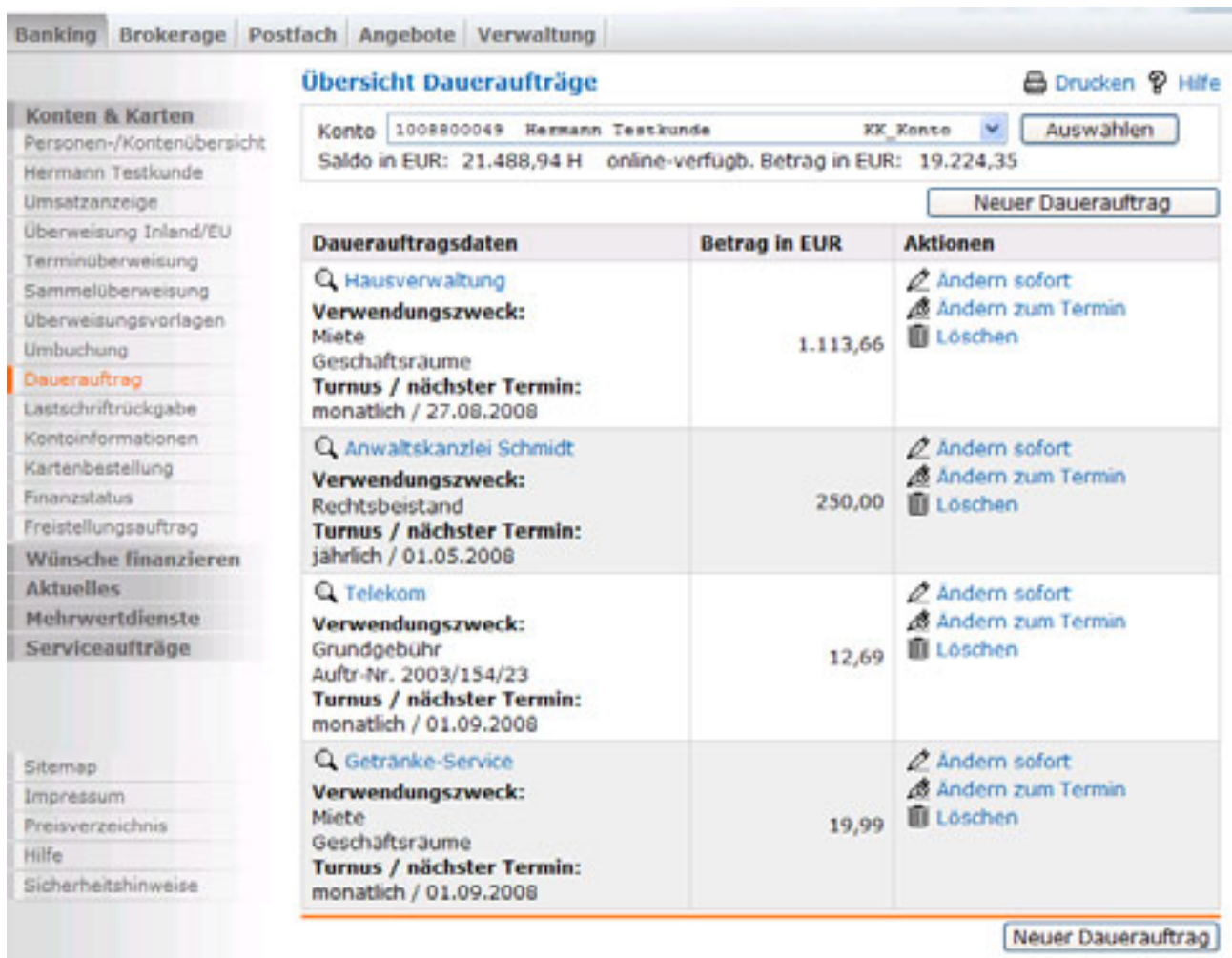
Bezeichnung Überweisungsart	Empfänger Verwendungszweck	Aktionen
Landhaus Mode Überweisung	Landhaus Mode Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23	Überweisung Sammelüberweisung Dauerauftrag Ändern Löschen

Abbildung 22: Übersicht Überweisungsvorlagen

TIPP: Wählen Sie im Bereich „Konto“ die Option „Alle“ aus. Es werden Ihnen alle Überweisungsvorlagen zu Ihren Konten angezeigt. So können Sie einfach und bequem Bankgeschäfte tätigen.

5.2.5 Dauerauftrag

Für wiederkehrende, gleich bleibende Zahlungen zu vorgegebenen Terminen legen Sie einfach und bequem einen Dauerauftrag an. Auch das Ändern und Löschen von Daueraufträgen ist möglich.



Übersicht Daueraufträge Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde XX_Konto Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Neuer Dauerauftrag

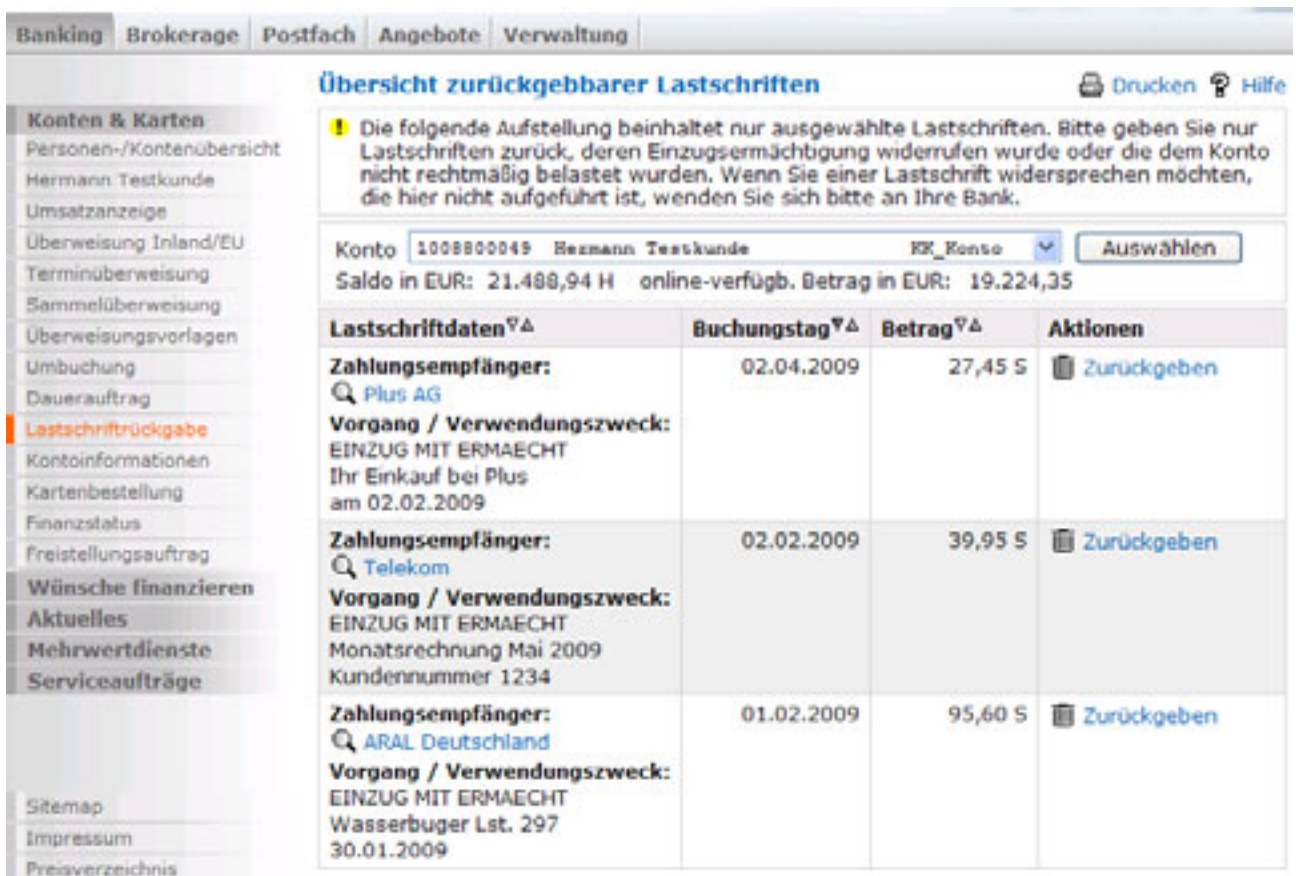
Dauerauftragsdaten	Betrag in EUR	Aktionen
<p>Hausverwaltung</p> <p>Verwendungszweck: Miete Geschäftsräume</p> <p>Turnus / nächster Termin: monatlich / 27.08.2008</p>	1.113,66	<p>Ändern sofort</p> <p>Ändern zum Termin</p> <p>Löschen</p>
<p>Anwaltskanzlei Schmidt</p> <p>Verwendungszweck: Rechtsbeistand</p> <p>Turnus / nächster Termin: jährlich / 01.05.2008</p>	250,00	<p>Ändern sofort</p> <p>Ändern zum Termin</p> <p>Löschen</p>
<p>Telekom</p> <p>Verwendungszweck: Grundgebühr Auftr-Nr. 2003/154/23</p> <p>Turnus / nächster Termin: monatlich / 01.09.2008</p>	12,69	<p>Ändern sofort</p> <p>Ändern zum Termin</p> <p>Löschen</p>
<p>Getränke-Service</p> <p>Verwendungszweck: Miete Geschäftsräume</p> <p>Turnus / nächster Termin: monatlich / 01.09.2008</p>	19,99	<p>Ändern sofort</p> <p>Ändern zum Termin</p> <p>Löschen</p>

Neuer Dauerauftrag

Abbildung 23: Maske Dauerauftrag

5.2.6 Lastschriftrückgabe

Nach Aufruf der Funktion „Lastschriftrückgabe“ erhalten Sie eine Übersicht, die ausschließlich zurückgebbare Lastschriften der vergangenen sechs Wochen bis 3.000 Euro anzeigt.



Übersicht zurückgebar Lastschriften Drucken Hilfe

! Die folgende Aufstellung beinhaltet nur ausgewählte Lastschriften. Bitte geben Sie nur Lastschriften zurück, deren Einzugsermächtigung widerrufen wurde oder die dem Konto nicht rechtmäßig belastet wurden. Wenn Sie einer Lastschrift widersprechen möchten, die hier nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Konto: Hezmann Testkunde KK_Konto Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35







Lastschriftdaten ^{▽△}	Buchungstag ^{▽△}	Betrag ^{▽△}	Aktionen
Zahlungsempfänger:  Plus AG Vorgang / Verwendungszweck: EINZUG MIT ERMAECHT Ihr Einkauf bei Plus am 02.02.2009	02.04.2009	27,45 S	 Zurückgeben
Zahlungsempfänger:  Telekom Vorgang / Verwendungszweck: EINZUG MIT ERMAECHT Monatsrechnung Mai 2009 Kundennummer 1234	02.02.2009	39,95 S	 Zurückgeben
Zahlungsempfänger:  ARAL Deutschland Vorgang / Verwendungszweck: EINZUG MIT ERMAECHT Wasserbuger Lst. 297 30.01.2009	01.02.2009	95,60 S	 Zurückgeben

Abbildung 24: Maske Lastschriftrückgabe

5.2.7 Kontoinformationen

Im Dropdown-Menü ‚Konto‘ können Sie das gewünschte Konto auswählen zu dem Sie Vertragsinformationen, z. B. Zinssätze, Kapitalsaldo, IBAN etc. erhalten.

Kontoinformationen Drucken Hilfe

Konto Hermann Testkunde

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

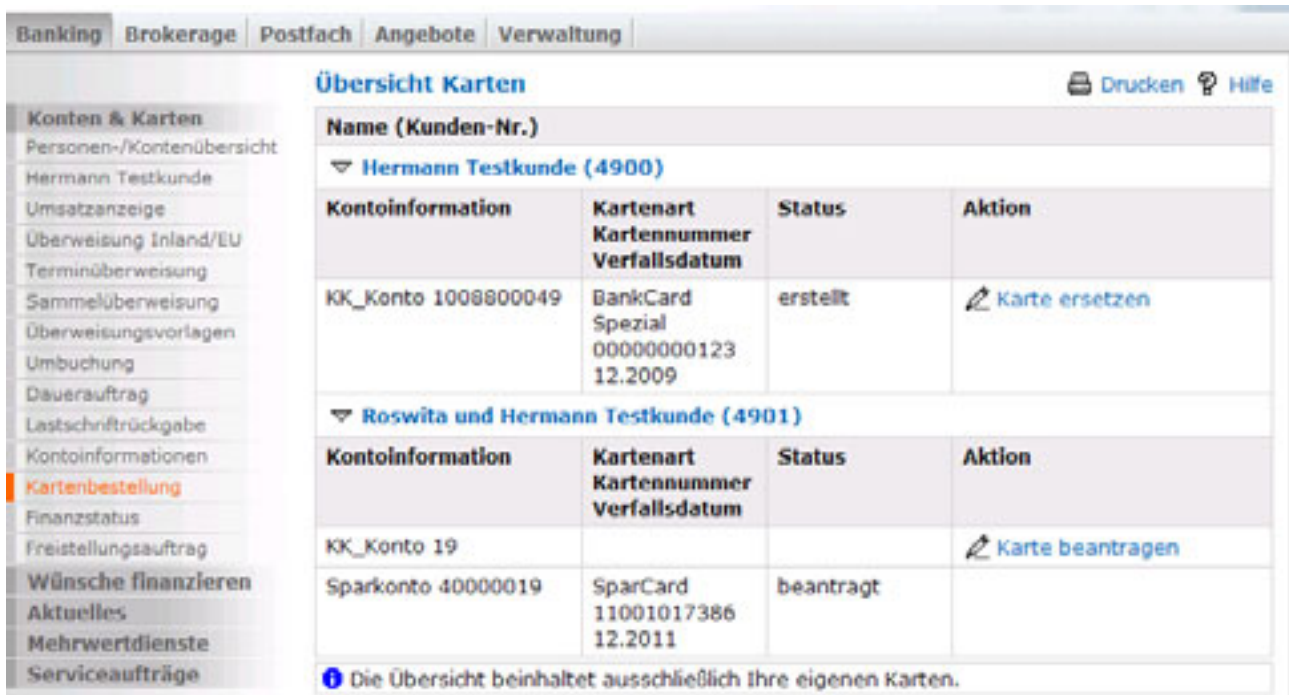
KK_Konto	
Produktname:	Online-Girokonto
Konto-Nr.:	1008800049
Kapitalsaldo in EUR:	21.488,94 H
Habenzins in %:	0,10 %
Sollzins in %:	8,75 %
Überziehungszins in %:	12,75 %
Kontoführungspreis in EUR:	1,50
Kontoabrechnungszeitraum:	Vierteljährlicher Abschluss
Zinsabrechnungszeitraum:	Vierteljährlicher Abschluss
Internationale Bankleitzahl BIC:	GENODEF0076
Internationale Konto-Nr. IBAN:	DE84699699971008800049

i Hinweis zur Angabe "Klassifizierung Sollsaldo", bzw. "Klassifizierung Habensaldo": Ist hier der Wert "Durchschnittssaldo" angegeben, so bezieht sich dieser immer auf den Zinsabrechnungszeitraum. Die hier angezeigten Kontoinformationen stellen einen Auszug aus Ihrem Konto/Vertrag dar und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Für weitergehende Informationen gibt Ihnen Ihre Bank gerne Auskunft.

Abbildung 25: Maske Kontoinformationen

5.2.8 Kartenbestellung

Nach dem Aufruf der Funktion "Kartenbestellung" wird Ihnen eine Übersicht Ihrer Konten angezeigt, für die Karten verfügbar sind. Hier können Sie VR-BankCards und VR-SparCards neu bestellen und bestehende ersetzen.



Übersicht Karten Drucken Hilfe

Name (Kunden-Nr.)

▼ **Hermann Testkunde (4900)**

Kontoinformation	Kartenart Kartennummer Verfallsdatum	Status	Aktion
KK_Konto 1008800049	BankCard Spezial 00000000123 12.2009	erstellt	Karte ersetzen

▼ **Roswita und Hermann Testkunde (4901)**

Kontoinformation	Kartenart Kartennummer Verfallsdatum	Status	Aktion
KK_Konto 19			Karte beantragen
Sparkonto 40000019	SparCard 11001017386 12.2011	beantragt	

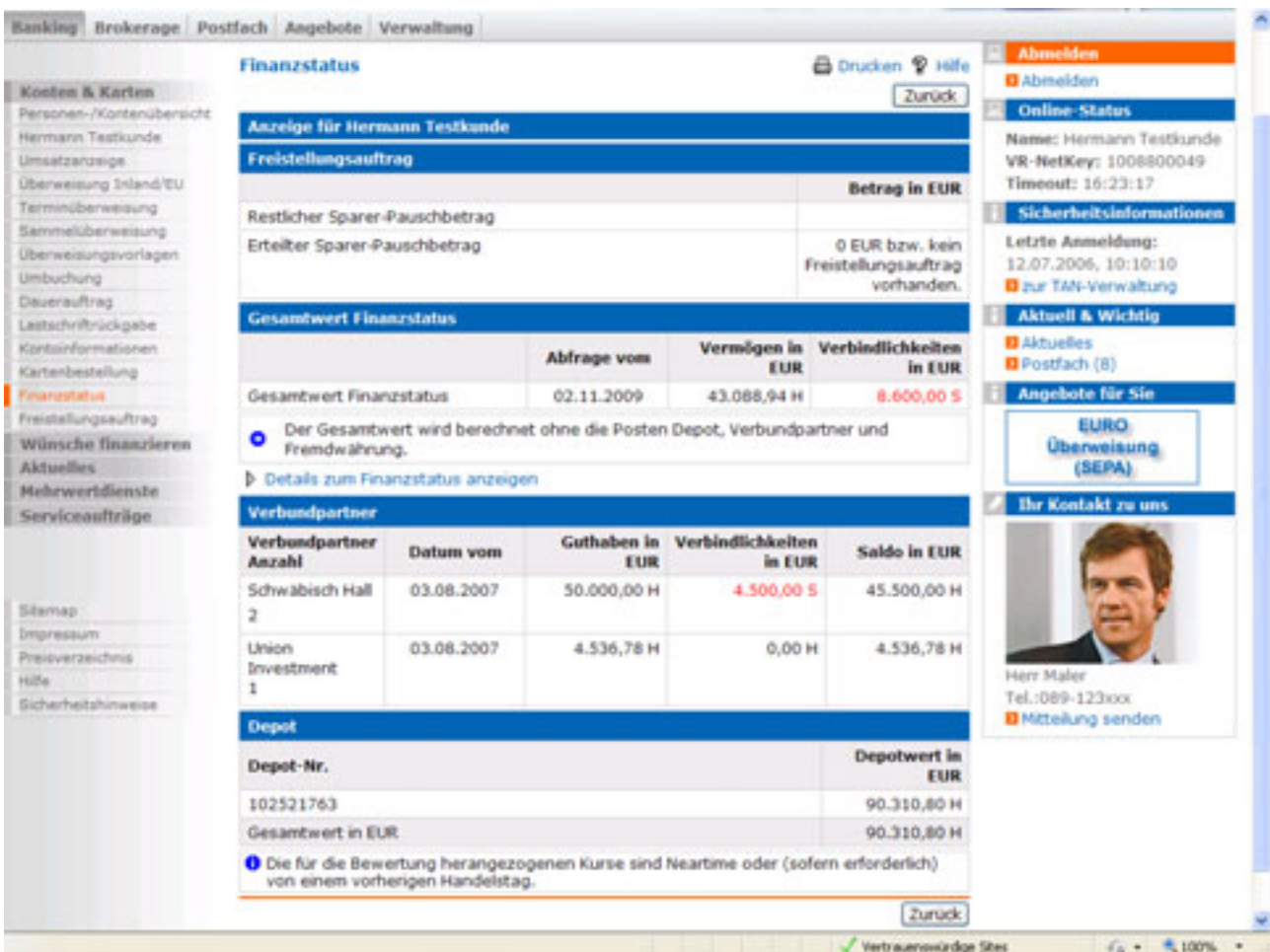
i Die Übersicht beinhaltet ausschließlich Ihre eigenen Karten.

Abbildung 26: Maske Kartenbestellung

5.3 Ihre Finanzen im Überblick

5.3.1 Finanzstatus

Der Finanzstatus gibt Ihnen einen Gesamtüberblick über alle Konten und Verträge die Sie bei uns haben., sowie Zusatzinformationen, z. B. Freistellungsaufträge oder der Gesamtwert aller Konten. Es werden auch Konten und Verträge angezeigt, die Sie nicht online verwalten.



Finanzstatus

Anzeige für Hermann Testkunde

Freistellungsauftrag

	Betrag in EUR
Restlicher Sparer-Pauschbetrag	
Erteilter Sparer-Pauschbetrag	0 EUR bzw. kein Freistellungsauftrag vorhanden.

Gesamtwert Finanzstatus

	Abfrage vom	Vermögen in EUR	Verbindlichkeiten in EUR
Gesamtwert Finanzstatus	02.11.2009	43.088,94 H	8.600,00 S

Der Gesamtwert wird berechnet ohne die Posten Depot, Verbundpartner und Fremdwährung.

Details zum Finanzstatus anzeigen

Verbundpartner

Verbundpartner	Anzahl	Datum vom	Guthaben in EUR	Verbindlichkeiten in EUR	Saldo in EUR
Schwäbisch Hall	2	03.08.2007	50.000,00 H	4.500,00 S	45.500,00 H
Union Investment	1	03.08.2007	4.536,78 H	0,00 H	4.536,78 H

Depot

Depot-Nr.	Depotwert in EUR
102521763	90.310,80 H
Gesamtwert in EUR	90.310,80 H

Die für die Bewertung herangezogenen Kurse sind Neartime oder (sofern erforderlich) von einem vorherigen Handelstag.

Abmelden

Online-Status

Name: Hermann Testkunde
VR-NetKey: 1008800049
Timeout: 16:23:17

Sicherheitsinformationen

Letzte Anmeldung: 12.07.2006, 10:10:10
zur TAN-Verwaltung

Aktuell & Wichtig

Aktuelles
Postfach (8)

Angebote für Sie

EURO Überweisung (SEPA)

Ihr Kontakt zu uns

Herr Maler
Tel.:089-123xxx
Mitteilung senden

Abbildung 27: Übersicht über alle Konten mit dem Finanzstatus

5.3.2 Freistellungsauftrag

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre uns erteilten Freistellungsaufträge. Wenn Sie Ihren Freistellungsauftrag ändern möchten, können Sie uns einen schriftlichen Auftrag erteilen. Das Formular finden Sie als PDF-Datei auf der Übersichtsseite zum Download. Freistellungsaufträge, bei denen die Aktion ‚Ändern‘ angezeigt wird, können Sie direkt online ändern.



Übersicht Freistellungsauftrag Drucken Hilfe

Name Kundennummer	Restlicher Sparer- Pauschbetrag in EUR	Erteilter Sparer- Pauschbetrag in EUR	Aktionen
Hermann Testkunde 4900	750,00	1.250,00	Ändern
Roswitha und Hermann Testkunde 4901	750,00	1.250,00	Ändern

Über folgenden Link ist der Download eines PDF-Formulars möglich. Damit können Sie uns über Ihre Änderungswünsche informieren.

- [Download Freistellungsauftrag PDF-Formular](#)
- [Download Einbehalt Kirchensteuer PDF-Formular](#)

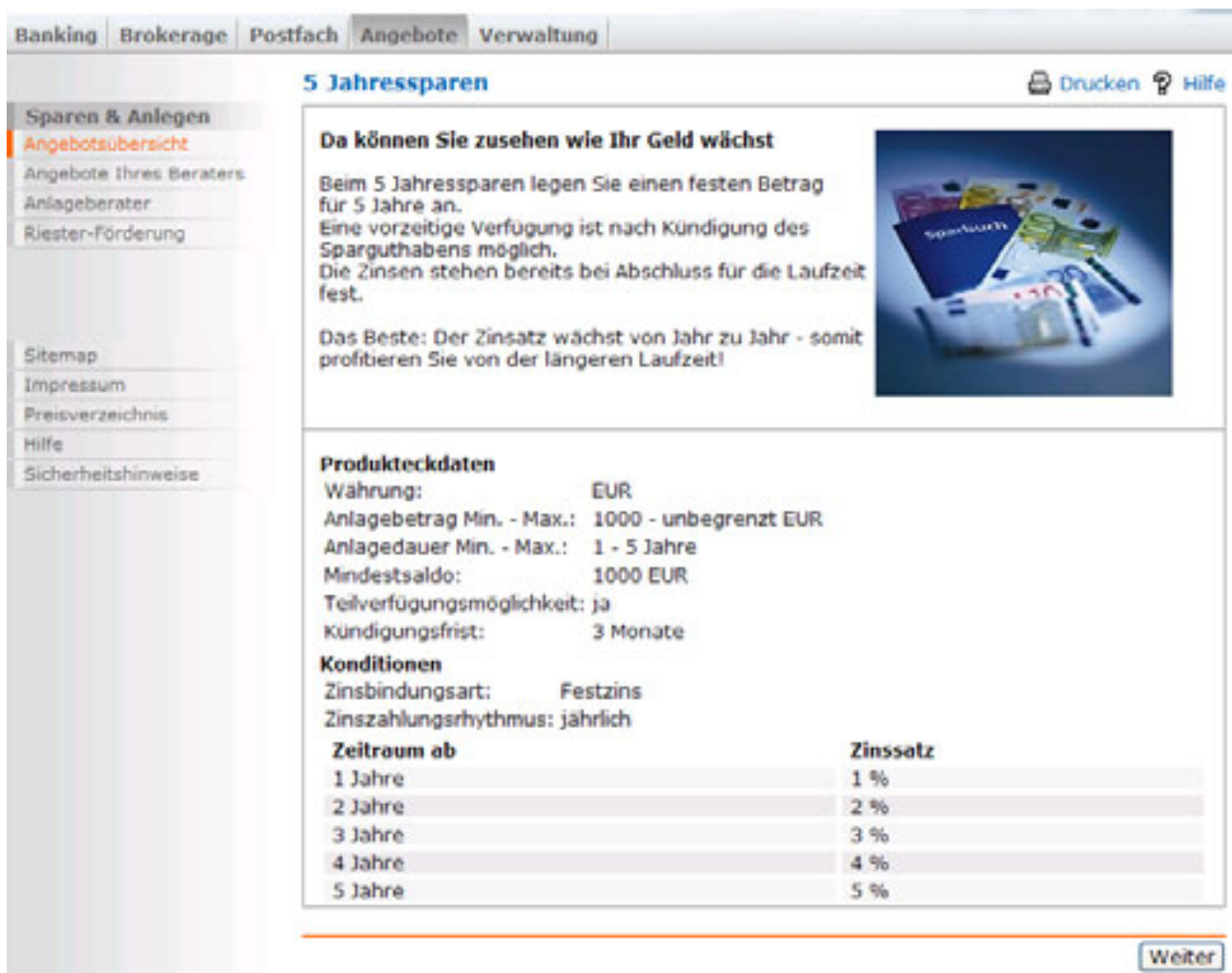
Abbildung 28: Übersicht Freistellungsaufträge

5.4 Sparen & Anlegen

Lassen Sie sich von unserem vielfältigen Angebot rund um die Geldanlage überraschen. Wir haben für jedes Ziel die passende Lösung für Sie. Unter dem Menüpunkt „Angebote“ stellen wir Ihnen eine Vielzahl von Information zu unseren Sparprodukten und aktuelle Konditionen bereit.

Sie möchten ein Anlageprodukt gleich abschließen?
Kein Problem. Auch der Abschluss von Produkten ist sofort möglich.

Zur Wertpapierverwaltung und -abwicklung steht Ihnen unsere Brokerage Anwendung zur Verfügung. Da die Anwendung umfangreich ist, stellen wir Ihnen hierfür eine separate Broschüre zur Verfügung. Bei Interesse finden Sie diese in der Hilfe Ihrer Online-Banking Anwendung unter dem Punkt ‚Brokerage‘ als PDF-Datei zum Download. Alternativ fordern Sie die Broschüre einfach bei uns an.



The screenshot shows the '5 Jahressparen' product page in the FIDUCIA online banking system. The navigation bar at the top includes 'Banking', 'Brokerage', 'Postfach', 'Angebote', and 'Verwaltung'. The left sidebar contains 'Sparen & Anlegen' with sub-items like 'Angebotsübersicht', 'Angebote Ihres Beraters', 'Anlageberater', and 'Riester-Förderung'. The main content area is titled '5 Jahressparen' and features a 'Drucken' button and a 'Hilfe' icon. The text describes the product as a 5-year fixed deposit with a growing interest rate. Below the text is a table of interest rates for different terms.

5 Jahressparen Drucken Hilfe

Da können Sie zusehen wie Ihr Geld wächst

Beim 5 Jahressparen legen Sie einen festen Betrag für 5 Jahre an.
Eine vorzeitige Verfügung ist nach Kündigung des Sparguthabens möglich.
Die Zinsen stehen bereits bei Abschluss für die Laufzeit fest.

Das Beste: Der Zinssatz wächst von Jahr zu Jahr - somit profitieren Sie von der längeren Laufzeit!

Produkteckdaten

Währung: EUR
 Anlagebetrag Min. - Max.: 1000 - unbegrenzt EUR
 Anlagedauer Min. - Max.: 1 - 5 Jahre
 Mindestsaldo: 1000 EUR
 Teilverfügungsmöglichkeit: ja
 Kündigungsfrist: 3 Monate

Konditionen

Zinsbindungsart: Festzins
 Zinszahlungsrhythmus: jährlich

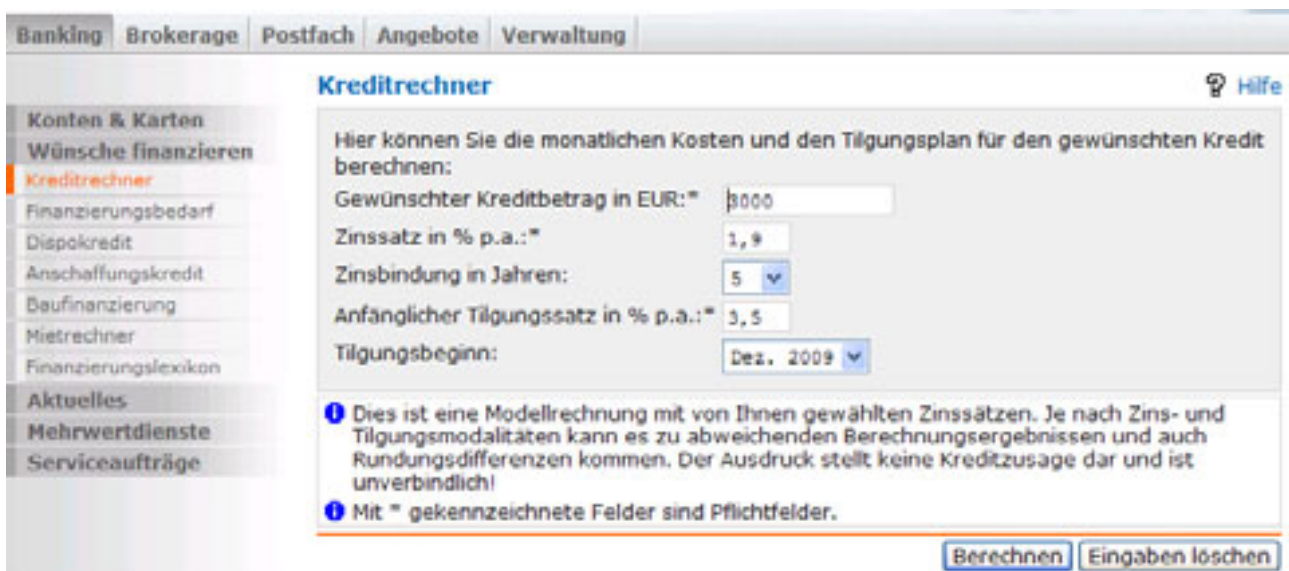
Zeitraum ab	Zinssatz
1 Jahre	1 %
2 Jahre	2 %
3 Jahre	3 %
4 Jahre	4 %
5 Jahre	5 %

[Weiter](#)

Abbildung 29: Einstiegsmaske in das Produktangebot ‚Sparen & Anlegen‘

5.5 Wünsche finanzieren

Sie beabsichtigen sich einen kleinen oder auch einen großen Wunsch zu erfüllen? Jetzt möchten Sie ermitteln, ob der Finanzierungswunsch in Ihr Budget passt. Im Menüpunkt ‚Wünsche finanzieren‘ haben wir für nahezu jeden Anlass die passende Berechnungsunterstützung für Sie. Sie können den Finanzierungsbedarf ermitteln, Kredite berechnen und auch Ihre Kreditanfragen zielgerichtet an uns richten. Gerne erarbeiten unsere Spezialisten mit Ihnen gemeinsam eine Maßfinanzierung.



Kreditrechner Hilfe

Hier können Sie die monatlichen Kosten und den Tilgungsplan für den gewünschten Kredit berechnen:

Gewünschter Kreditbetrag in EUR: *

Zinssatz in % p.a.: *

Zinsbindung in Jahren:

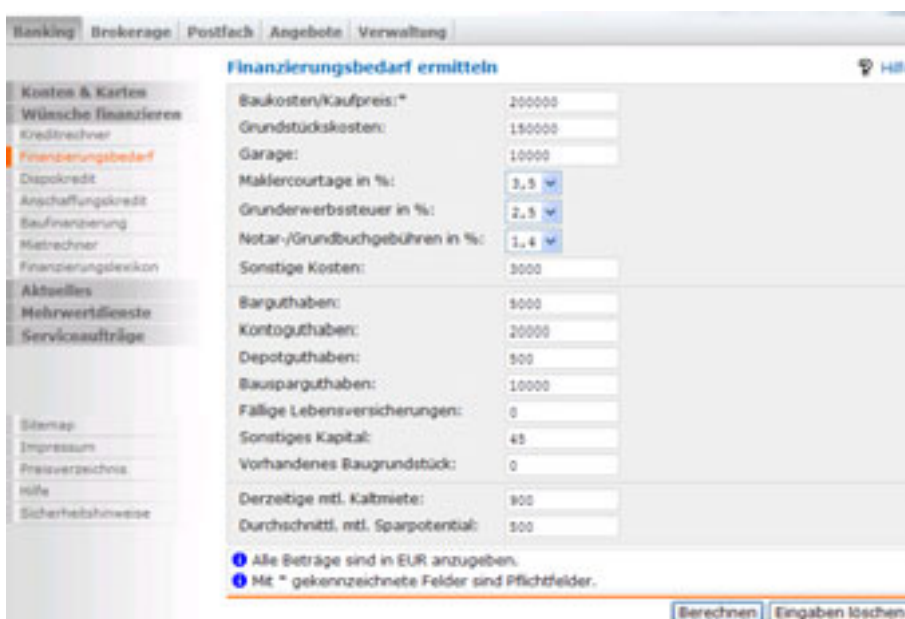
Anfänglicher Tilgungssatz in % p.a.: *

Tilgungsbeginn:

! Dies ist eine Modellrechnung mit von Ihnen gewählten Zinssätzen. Je nach Zins- und Tilgungsmodalitäten kann es zu abweichenden Berechnungsergebnissen und auch Rundungsdifferenzen kommen. Der Ausdruck stellt keine Kreditzusage dar und ist unverbindlich!

! Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Abbildung 30: Kreditrechner zur Ermittlung der Kredithöhe



Finanzierungsbedarf ermitteln Hilfe

Baukosten/Kaufpreis: *

Grundstückskosten:

Garage:

Maklercourtage in %:

Gründerwerbssteuer in %:

Notar-/Grundbuchgebühren in %:

Sonstige Kosten:

Barguthaben:

Kontoguthaben:

Depotguthaben:

Bausparguthaben:

Fällige Lebensversicherungen:

Sonstiges Kapital:

Vorhandenes Baugrundstück:

Derzeitige mtl. Kaltmiete:

Durchschnittl. mtl. Sparpotential:

! Alle Beträge sind in EUR anzugeben.

! Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Abbildung 31: Ermittlung des Finanzierungsbedarfs

Falls Sie schnell und einfach einen Konsumentenkredit benötigen nutzen Sie unsere Anwendung ‚NetCredit‘. Diese finden Sie sowohl im eBanking unter „Wünsche finanzieren“, als auch auf unserer Homepage.

5.6 Aktuelles

Neuigkeiten und aktuelle Information erhalten Sie nach der Anmeldung oder im Menüpunkt ‚Aktuelles‘.

5.7 Elektronischer Kontoauszug im Posteingang

Falls Sie mit uns die Übermittlung des Kontoauszuges in elektronischer Form vereinbart haben, stehen Ihnen diese Umsatzinformationen als PDF-Datei im Menüpunkt „Postfach“ zur Verfügung. Möchten Sie künftig ihre Dokumente elektronisch erhalten, können Sie sich auch direkt online hierfür freischalten. Nutzen Sie hierfür die Funktion „Anmelden“ im Postfach.



Name	Anzahl ungelesene Nachrichten	Aktion
Hermann Testkunde	2	Dokumente anzeigen Anmelden Mitteilung senden
Roswita und Hermann Testkunde	2	Dokumente anzeigen Anmelden Mitteilung senden
Jutta Tischler	2	Dokumente anzeigen Mitteilung senden
Thomas Wagner	2	Dokumente anzeigen Mitteilung senden

Abbildung 32: Kontoauszüge im Postfach

5.8 Mehrwertdienste

- VR-Web: Interessante Angebote zum Thema Internetzugang finden Sie bei VR-Web, dem Online-Dienst der Volksbanken und Raiffeisenbanken.
- Handy aufladen: Ihre Prepaid-Karten der wichtigsten Mobilfunk-Netzanbieter können Sie zu Lasten Ihres Kontos aufladen.



Handy laden

Konto: 304000 Max Raiser Kontoscreen

Saldo in EUR: 162.225,11 H online-verfügb. Betrag in EUR: 20.450,97

T-Mobile	15 EUR	30 EUR	50 EUR
net	15 EUR	25 EUR	50 EUR
O2	10 EUR	20 EUR	30 EUR
e-plus	15 EUR	20 EUR	30 EUR

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:
(Beispiel: 017112345000)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Der Betrag wird folgendem Konto belastet: 304000

Bei Eingabe Ihrer Mobilfunknummer geben Sie bitte ausschließlich Ziffern ein.

Abbildung 33: Mehrwertdienst Handy aufladen

6 Ihre Ansprechpartner in unserer Bank

Für Fragen rund um das Online-Banking wenden Sie sich während der Banköffnungszeiten an folgenden Ansprechpartner:

E-Mail: EBL-Hotline@vb-babara.de
 Telefon: 07222 14-136
 Fax: 07222 14-530